



2024

CERVO BOOST/// CHARGE

OWNER MANUAL BOOK

PLEASE READ BEFORE RIDING

INSTRUKSI PENGENDARA

Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik ALVA CERVO.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik ALVA CERVO.
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi Alva Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang.
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.

INSTRUKSI KESELAMATAN

Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lainnya, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

1. Tidak meminjamkan motor listrik Anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
2. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
3. Tidak berkendara ketika Anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat Anda tidak dalam kondisi fit/sehat.

INSTRUKSI KESELAMATAN

4. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
5. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.
6. Kenakan peralatan keselamatan, seperti helm SNI dan pakaian pelindung lain yang diperlukan, seperti sarung tangan dan masker.
7. Hindari penggunaan lampu jauh pada kondisi pencahayaan yang baik. Penggunaan lampu jauh secara terus menerus akan menyebabkan gangguan pandangan pada kendaraan maupun pejalan kaki yang berlawanan arah serta mempengaruhi keselamatan berkendara.
8. Matikan kendaraan dan simpan FOB Key motor setelah digunakan. Jangan biarkan anak-anak bermain di sekitar kendaraan untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.
9. Lakukan pemeriksaan dasar setiap sebelum berkendara. Kunjungi Alva Experience Center untuk melakukan perawatan secara berkala.
10. Periksa kondisi motor listrik Alva CERVO sebelum berkendara. Jika terdapat ketidaknormalan, harap segera hubungi Alva Experience Center untuk melakukan perawatan maupun perbaikan.
 - a. Periksa status sirkuit daya, sirkuit pencahayaan, dan lain-lain.
 - b. Periksa apakah rem depan dan belakang berfungsi dengan normal.
 - c. Periksa pemasangan setang, roda depan, dan belakang.
 - d. Periksa tekanan ban.

01

Periksa Barang – Barang Aksesoris



2 FOB Key



1 ID Tag



1 Pengisi Daya



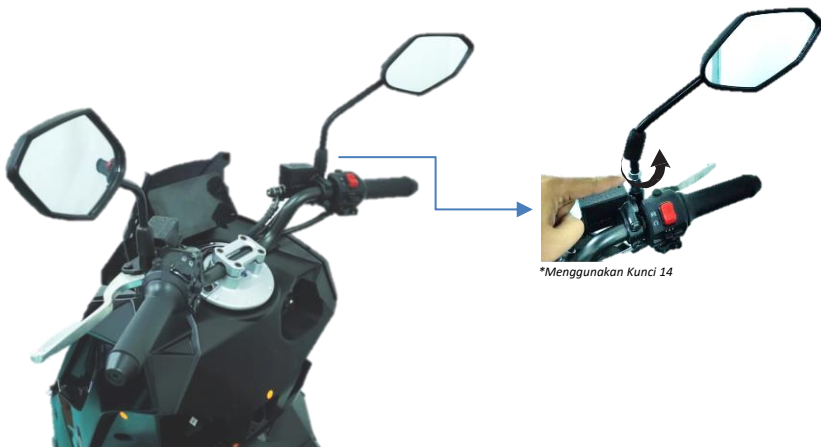
2 Kunci Darurat



1 set spion

02

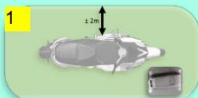
Memasang kaca Spion



**Menggunakan Kunci 14*

03

Membuka Bagasi



1
Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



2
Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala

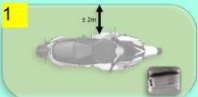


3
Posisikan Ignition Switch di
"Seat", tekan logo "Bagasi"

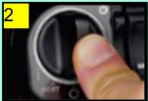


4
Buka bagasi

Membuka Battery Cover



1
Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



2
Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala



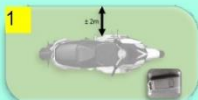
3
Posisikan Ignition Switch di
"Seat", tekan logo "Charge"



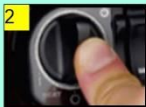
4
Buka Battery Cover

04

Menghidupkan Motor



1 Pastikan FOB Key berada di jarak Kurang dari 2 meter dari motor



2 Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala



3 Posisikan Ignition Switch di "On"



4 Tunggu tampilan speedometer muncul



5 Naikan posisi Standar Samping



6 Matikan tombol "Parkir"



7 Pilih mode berkendara



8 Tarik rem sekali dan putar tuas gas

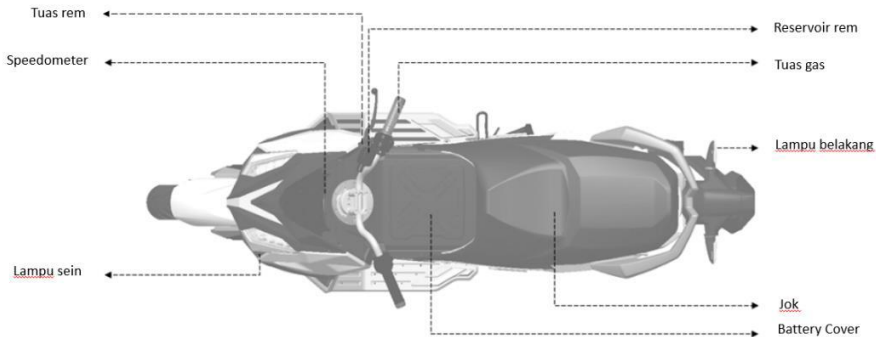
DAFTAR ISI

DESKRIPSI KOMPONEN DAN BAGIAN - BAGIANNYA	08
PEDOMAN PENGOPERASIAN	13
PETUNJUK BERKENDARA.....	18
INSTRUKSI PEMAKAIAN BATTERY	21
PEMELIHARAAN	24
FAQ & PEMECAHAN MASALAH	25
PART GARANSI & TIDAK GARANSI	29
LAYANAN PELANGGAN.....	29

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

a. Sketsa Diagram Sepeda Motor

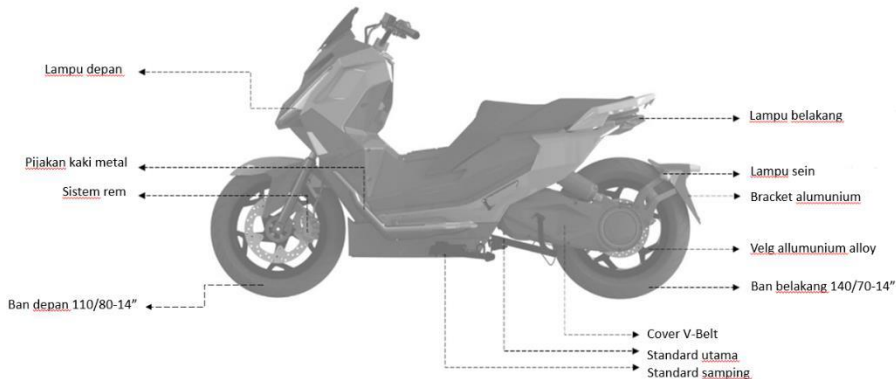
TAMPAK ATAS



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

a. Sketsa Diagram Sepeda Motor

TAMPAK SAMPING



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN BAGIANNYA

b. SPEEDOMETER

4 Colour Riding Modes

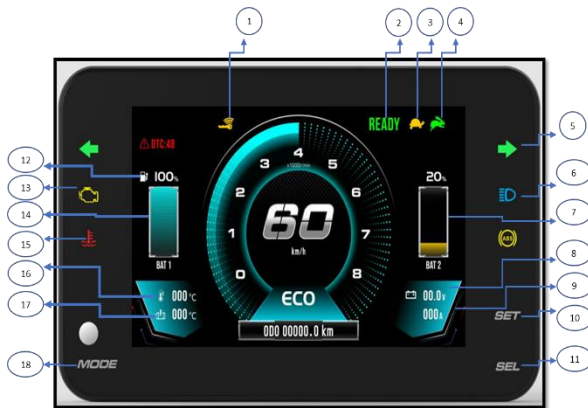


ALVA CERVO Speedometer Features

5" TFT Speedometer	Auto Day-Night screen	4 colour riding modes	Battery capacity display	Speedometer	Tachometer	Odometer
Tripmeter	Range estimation	Temperature indicator	Voltmeter	Amperemeter	Smartkey indicator	Parking indicator
READY indicator	Charging indicator	Highlight indicator	Turn signal indicator	Error indicator	Boost indicator (Rabbit)	Power down indicator (Turtle)

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN BAGIANNYA

b. ARTI KODE INDIKATOR



No	Indicator Name
1	Remote Indicator
2	Motor ready to run
3	Power Battery below 5%
4	Ready to Boost power battery > 60% and difference in capacity of battery 1 and 2 ≤ 15%
5	Turn Signal
6	High Light
7	Remaining Capacity of battery 2
8	Battery Voltage information
9	Electric Current information
10	"SET" for speedometer configuration setting
11	"SEL" for trip meter reset
12	Regenerative charging information
13	Motor System Malfunction
14	Remaining Capacity of battery 1
15	Temperature Malfunction
16	Battery temperature
17	Dynamo temperature
18	Mode to change the ODO-TRIP-RANGE display

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN BAGIANNYA

b. 3 MODE BERKENDARA + MODE BOOST



MAX 65 km/jam



ECO

MAX 90 km/jam



URBAN

MAX 103 km/jam



SPORT



Maksimal akselerasi dengan hanya 19.9 detik tercapai kecepatan 0-100 km/jam

SYARAT

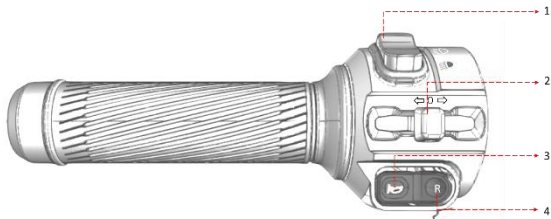
1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Kapasitas kedua battery $\geq 60\%$
3. Perbedaan kapasitas B1 & B2 $\leq 15\%$

MEKANISME

1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Tekan tombol "Boost" sekali
3. Putar tuas throttle
4. Lepas tuas throttle untuk Kembali ke mode "Sport"

PEDOMAN PENGOPERASIAN

a. TUAS SEBELAH KIRI



1. SAKLAR LAMPU DEKAT/JAUH

Posisi atas, untuk lampu jauh; Posisi bawah, untuk lampu dekat.

2. SAKLAR LAMPU SEIN

Dorong ke kiri, untuk lampu sein kiri; Dorong ke kanan, untuk lampu sein kanan.

3. SAKLAR KLAKSON

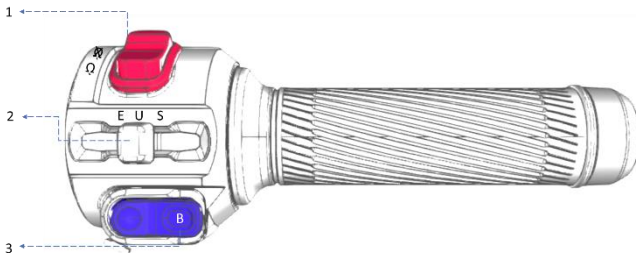
Tekan, klakson berbunyi; Lepaskan, klakson mati.

4. SAKLAR MUNDUR

Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan lembut, ALVA Cervo dapat bergerak mundur; Lepaskan tombol "R", tampilan nomor mode seperti biasa, ALVA Cervo dalam mode mengemudi normal.

PEDOMAN PENGOPERASIAN

b. TUAS SEBELAH KANAN



1. SAKLAR PARKIR

Posisi tombol Parkir atas, ALVA CERVO masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala; Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, ALVA CERVO pada mode READY.

2. TOMBOL MODE

3. ALVA CERVO diatur dengan 3 mode: S: mode Sport, U: mode Urban, E: mode Economic.

4. TOMBOL BOOST

ALVA CERVO dilengkapi dengan mode boost untuk memberikan akselerasi yang powerful.

PEDOMAN PENGOPERASIAN

c. FOB Key & Emergency Key

ALVA CERVO menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor ALVA CERVO dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



Tombol Answer Back

Ketika ditekan maka lampu motor (lampu sein) akan menyala untuk memberikan informasi kepada customer letak motor tersebut.

ID Tag

ID tag terdiri dari 8 digit kode identifikasi yang teregister dengan SCU untuk menghidupkan motor. Ketika :FOB key hilang, FOB key rusak, Komunikasi error

Emergency Key

Berfungsi untuk membuka battery cover saat keadaan darurat, seperti Battery drop, Battery hilang dan battery cover tertutup secara tidak disengaja.



Hubungi Customer Service/aftersales jika terjadi hal demikian



Perhatian :

- **ID Tag harus disimpan di tempat yang aman**
- **Bawa Emergency Key, namun jangan dijadikan satu dengan FOB Key**
- **Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency Key di dalam bagasi**
- **Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key**
- **Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama**
- **Jangan mencongkel atau melubangi FOB Key**
- **Jauhkan FOB Key dari sumber magnet**
- **Usahakan FOB Key tetap kering**

d. Ignition Switch

ALVA CERVO menggunakan ignition switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB key, ignition switch dapat dioperasikan.



1. Tombol ON

Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan.

2. Tombol Seat

Putar Ignition Switch ke posisi "SEAT", untuk membuka Battery Cover atau bagasi

3. Tombol Off

Putar Ignition Switch ke posisi "Off", untuk mematikan motor.

4. Kunci Stang

Putar Ignition Switch ke posisi "LOCK", system kemudi terkunci.

5. Tombol Bagasi

Tekan tombol bagasi saat kunci diposisi "SEAT" untuk membuka Bagasi.

6. Tombol Battery Cover

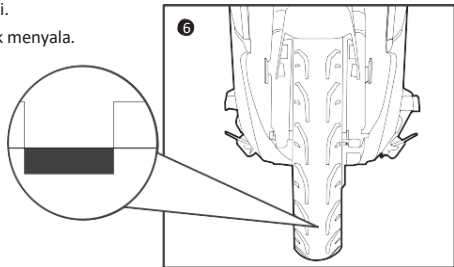
Tekan tombol Battery Cover saat kunci diposisi "SEAT", untuk membuka Battery Cover

PEDOMAN PENGOPERASIAN

a. DAFTAR PERIKSA SEBELUM BERKENDARA

Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA CERVO.

1. Pastikan stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Pastikan saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik.
3. Pastikan tuas gas dapat berfungsi dengan baik.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 225 Kpa untuk roda depan, 225 Kpa untuk roda belakang, dan kecepatan maksimal pada 150km/jam.
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Pastikan kedalaman tapak ban cukup, mencukupi standar keamanan. Apabila terdapat aus di posisi bayangan hitam pada gambar di samping, ban perlu diganti.
7. Pastikan lampu peringatan kesalahan di speedometer tidak menyala.
8. Pastikan kapasitas battery cukup untuk perjalanan Anda.
9. Pastikan semua lampu berfungsi dengan baik.
10. Pastikan klakson berfungsi dengan baik.
11. Pastikan kaca spion bersih dan sesuaikan dengan sudut yang tepat.
12. Pastikan oli rem cukup, pastikan tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik.

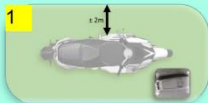


Segala anomali maupun keraguan operasional, silakan hubungi Alva Experience Center.

INSTRUKSI BERKENDARA

b. MENYALAKAN KENDARAAN

Menghidupkan Motor



1
Pastikan FOB Key berada di jarak
Kurang dari 2 meter dari motor



2
Klik Ignition Switch sampai lampu
cincin biru menyala



3
Posisikan Ignition Switch di
"On"



4
Tunggu tampilan speedometer
muncul



5
Naikan posisi Standar Samping



6
Matikan tombol "Parkir"



7
Pilih mode berkendara



8
Tarik rem sekali dan putar
tuas gas

INSTRUKSI BERKENDARA

TIPS:

- ➊ Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan standar utama dinaikkan dan stang tidak terkunci.
- ➋ Saat berkendara, jangan menekan tombol “PARKING” dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena sepeda motor akan mogok dan akan membahayakan pengendara.
- ➌ Penutup battery, jok bagasi, dan mekanisme penyalan sepeda motor hanya dapat dilakukan jika FOB Key berada pada jarak maksimum 2 meter dari sepeda motor.

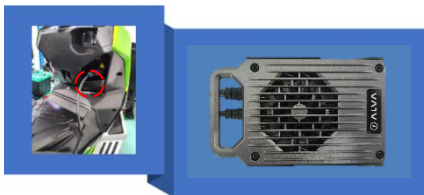
c. Informasi Berkendara

- ➊ Setelah mulai mengemudi, kecepatan harus ditingkatkan secara perlahan untuk menghindari arus start yang berlebihan yang disebabkan oleh akselerasi cepat seketika dan meningkatkan konsumsi energi.
- ➋ Untuk memastikan keamanan, jagalah kecepatan konstan saat anda mengemudi, kurangi seringnya menyalakan mesin, mengerem, akselerasi instant, dll.
- ➌ Beban maksimum Alva Cervo adalah 165 Kg. Dilarang membawa beban diatas kapasitas.
- ➍ Saat mendorong sepeda motor secara manual, gunakan mode “Parkir” untuk mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh menyalakan kendaraan secara tiba-tiba dengna menarik tuas gas secara tidak sengaja.
- ➎ Matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

PETUNJUK PENGGUNAAN BATTERY

a. Pengisian Daya Normal

- 1 Hubungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) ke stopkontak di dinding. 4 lampu hijau yang berkedip menandakan pengisi daya dalam keadaan siaga. Jika menggunakan kabel ekstensi, pastikan kabel tersebut memiliki kapasitas arus maksimal 12 A.
- 2 Sambungkan kabel pengisian daya (sisi kendaraan) ke port pengisian daya Alva Cervo ketika terisi penuh, lampu hijau akan terus menyala.



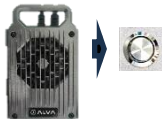
Battery Charging Display

Charging: Red light on.

Full Charged: Green light on.

Error: Red light, green light blink.

- Ada 2 mode pengisian daya pada Charger (500W/840W) dengan menekan tombol pada bagian sisi charger seperti pada gambar berikut:



- Ditekan kedalam untuk 500W
- Ditekan keluar untuk 840W

b. Pengisian Daya Cepat

Langkah Pengisian Daya Cepat Pada *Charging Station* (Hanya bisa dilakukan di Alva Experience Centre/Charging Station Alva)




Charging Station

PETUNJUK PENGGUNAAN BATTERY

- Jauhkan pengisi daya dari air dan api.
- Suhu pegisian daya 0 – 50 derajat C, suhu pemakaian motor : -20 s/d 70 derajat C.
- Isi daya battery setelah digunakan, jika tidak menggunakan motor dalam waktu lama, battery harus di keluarkan dari motor.
- Dilarang melakukan hubungan pendek pada kutub positif dan negative pada posisi input dan output battery.
- Anak – anak dilarang menyentuh battery.
- Hindari benturan atau tekanan yang terlalu kuat pada battery.
- Hanya gunakan pegisi daya resmi, dilarang menggunakan pengisi daya lain untuk mengisi daya battery.
- Sebelum pengiriman , battery telah lulus pemeriksaan kualitas, dilarang membuka kemasan battry.

PETUNJUK PENGGUNAAN BATTERY

c. Penyimpanan, Pemeliharaan, Pengangkutan

- 1 Hindari penggunaan battery hingga 0%, segera isi daya battery saat kapasitas battery tersisa 20%.
- 2 Jika anda tidak menggunakan battery dalam waktu yang lama, harap isi daya battery hingga 40%-60%. Lepaskan battery dari sepeda motor saat menyimpannya. Simpan di tempat yang kering dan berventilasi, periksa secara berkala setiap 3 bulan sekali dengan menekan tombol pada battery dan jika kapasitas yang tersisa kurang dari 40%, silahkan isi daya hingga 40% - 60% → 
- 3 Battery dan pengisian daya harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api dan tempat yang panas.
- 4 Kondisi penyimpanan battery : Suhu -20 s/d 25 derajat C, dengan kelembaban < 60%

PEMELIHARAAN

Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keamanan berkendara ALVA CERVO anda. Perhatikan saran dibawah ini, rawat dan peliharalah ALVA CERVO anda.

a. PERAWATAN DAN PEMBERSIHAN HARIAN

1. Sepeda motor baru harus menjalani pemeriksaan dan perawatan pertama di Pusat Service Resmi Alva saat mencapai 1000 km atau satu bulan (mana saja yang lebih dulu).
2. Sepeda motor direkomendasikan untuk menjalani pemeriksaan dan perawatan rutin di Pusat Servis Resmi Alva setiap 5000 km atau enam bulan (mana yang lebih dulu).
3. Semua servis dan perawatan harus dilakukan oleh Pusat Servis Resmi Alva dengan menggunakan suku cadang resmi Alva.



Pencucian : Gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan. Dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.

Melepas Ban: **Mur belakang (Rear wheel center nut) menggunakan alur kiri, sehingga untuk melepasnya diputar searah dengan jarum jam.**



TANYA JAWAB & PEMECAHAN MASALAH

Gejala	Penyebab	Solusi
Kehilangan daya, TFT tidak dapat menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Battery tidak tersambung dengan benar2. Daya battery habis	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kondisi terminal battery2. Mengisi daya battery
Saklar motor nyala, Pegangan diputar, Motor mogok	<ol style="list-style-type: none">1. Battery akan habis2. Standar samping tidak naik3. Saklar parkir tidak mati4. Throttle rusak5. Controller rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Mengisi daya battery2. Naikkan standar samping3. Nyalakan saklar parkir4. Ganti akselerator throttle5. Ganti controller
Kecepatan dan Jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none">1. Daya battery rendah2. Ban kempes3. Kelebihan beban/muatan4. Kampas rem harus diganti5. Penuaan battery secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Mengisi daya battery2. Pastikan tenanan ban normal sebelum berkendara3. Hindari menggunakan sepeda motor dengan muatan berlebihan4. Ganti kampas rem tepat waktu dan periksa system rem sebelum dipakai5. Ganti battery

<p>Battery tidak dapat diisi</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sambungan pengisian daya yang buruk dan koneksi yang buruk 2. Tidak menggunakan pengisi daya yang tepat 3. Penuaan battery secara normal 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan pengisian daya tersambung dengan benar 2. Gunakan pengisi daya resmi ALVA 3. Ganti battery
<p>Sepeda motor tidak berakselerasi Ketika tuas gas diputar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anti pencurian pada aplikasi my Alva aktif, ditunjukkan dengan ikon  pada speedometer yang menyala. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nonaktifkan fitur anti pencurian di aplikasi my Alva dibawah ikon 

Panduan Singkat Pemilik

NO.	SECTION	WORK PERFORMED	ODOMETER READINGS (x1000 km)				
			1K (1 Month)	Kelipatan 5K (6 Months)	Kelipatan 10K (12 Months)	Kelipatan 15K (18 Months)	Kelipatan 20K (24 Months)
1	Remote alarm	• Check the remote still works (Answer back)	○	○	○	○	○
2	Battery	• Check the visual condition of the battery (crack, chip, leak)	○	○	○	○	○
		• Check the condition of the battery terminals	○	○	○	○	○
		• Check the battery LED indicator	○	○	○	○	○
		• Check the working function of the battery when charging	○	○	○	○	○
3	Battery Charger	• Check the visual condition of the battery adapter (cable, adapter, socket, Led)	○	○	○	○	○
		• Check the working function of the charger when charging	○	○	○	○	○
4	Front Brake	• Check operation, brake fluid level and leaks	○	○	○	○	○
		• Replace the brake pads.	If conditions require replacement				
		• Replace and bleed the brake fluid					●
5	Rear Brake	• Check operation, brake fluid level and leaks	○	○	○	○	○
		• Replace the brake pads.	If conditions require replacement				
		• Replace and bleed the brake fluid					●
6	Brake Pipe	• Check for leaks and cracks.	○	○	○	○	○
7	Velg	• Visual check (cracks, chunks)	○	○	○	○	○
8	Wheel	• Visual check (bumps, cracks, tears, presence of nails/bolts)	○	○	○	○	○
		• Check tyre pressure.	○	○	○	○	○
		• Check tyre groove depth	○	○	○	○	○
9	Wheel Bearing	• Check the condition of the bearings.	○	○	○	○	○
10	Swingarm	• Check the workings and side motions.	○	○	○	○	○
		• Lubricate with grease			○		○

○ : Checked
● : Replace

Panduan Singkat Pemilik

NO.	SECTION	WORK PERFORMED	ODOMETER READINGS (x1000 km)				
			1K (1 Month)	Kelipatan 5K (6 Months)	Kelipatan 10K (12 Months)	Kelipatan 15K (18 Months)	Kelipatan 20K (24 Months)
11	Steering bearing	• Check the smoothness of motion and slackness of the steering.	○	○	○	○	○
		• Lubricate with grease			○		○
12	Frame connection	• Ensure that nuts, fastening bolts and screws are securely fastened.	○	○	○	○	○
13	Side stand	• Check how it works.	○	○	○	○	○
	Main stand	• Lubricate with grease			○		○
14	Front fork	• Periksa cara kerja dan kondisi dari kebocoran oli.	○	○	○	○	○
15	Shock absorber unit	• Check the workings and condition of the oil leak.	○	○	○	○	○
16	Rear suspension, hinge joint	• Check how it works.	○	○	○	○	○
		• Lubricate with grease			○		○
17	Oli Gearbox 80W90 , 180 ml	• Oil replacement			●		●
18	Belt	• Visual check for possible cracks, breaks, and standart tension			○		○
		• V-Belt replacement		If conditions require replacement			
19	Frame	• Visual frame of abnormal			○		○
20	Electrical Devices	• Function of switches, lights and speedometer	○	○	○	○	○

○ : Checked
● : Replace

PART YANG DIGARANSI

1. ALVA akan mengganti dan memperbaiki Spare Part Motor Listrik ALVA CERVO yang rusak yang masih dalam masa garansi, perbaikan atau penggantian Spare Part akan dilakukan di Dealer resmi atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
2. Selama masa garansi, kewajiban ALVA hanya terbatas kepada perbaikan atau jika diperlukan adalah penggantian Spare Part Motor Listrik ALVACERVO, dalam hal apabila setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dealer, Spare Part tersebut dianggap perlu diganti guna menjamin keselamatan dalam berkendara.
3. Syarat dan Ketentuan Garansi Motor Listrik ALVA CERVO terhadap Spare Part meliputi jenis-jenis sebagai berikut:



SCAN HERE



Alva Call Center: 150590 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f alvaauto.ev @alvaauto.ev alvaauto_ev alvaauto.ev

PART YANG TIDAK DIGARANSI

Garansi Tidak Berlaku Untuk :

1. Penuaan normal, kerusakan atau karat pada bagian berlapis, lapisan cat, bagian karet, barang lunak, barang kaca, bagian plastik dan frame.
2. Komponen seperti peralatan listrik, *wiring harness*, dan komponen listrik lainnya
3. Barang habis pakai (aus dan sobek), yaitu ban, kampas rem, *disc brake*, dan *seal*.

ALVA tidak bertanggung jawab terhadap garansi jika :

1. Kerusakan terhadap suku cadang dikarenakan penggunaan suku cadang yang tidak asli atau tidak direkomendasikan oleh ALVA
2. Suku cadang rusak disebabkan oleh kecelakaan, tabrakan, bencana alam atau penyalahgunaan.
3. Terdapat modifikasi ataupun tambahan-tambahan terhadap Motor Listrik ALVA CERVO yang menyebabkan kerusakan pada Spare Part atau Spare Part menjadi tidak berfungsi secara sempurna.
4. Kendaraan diperbaiki selain daripada Dealer-Dealer resmi yang ditunjuk oleh EDI.
5. Kendaraan digunakan untuk keadaan tidak normal seperti menerobos banjir, lomba balap, ataupun kegiatan lainnya yang dapat mengubah fungsi dari Spare Part.

******ALVA berhak untuk menentukan penerimaan atau penolakan terhadap Klaim Garansi yang diajukan berdasarkan kepada pemeriksaan yang dilakukan oleh EDI atau pertimbangan-pertimbangan lainnya.***