



2024

CERVO

BUKU PEDOMAN PEMILIK

BACALAH SEBELUM MENGENDARAI

Selamat atas pembelian kendaraan Alva baru Anda. Dengan memilih produk kami, Anda bergabung dengan komunitas global pelanggan Alva yang menghargai reputasi kami dalam membangun kualitas dalam setiap kendaraan serta mendukung program Zero Emission.

Untuk memastikan pengalaman berkendara Anda aman dan nyaman:

1. Teliti dengan seksama buku pedoman pemilik ini.
2. Ikuti semua petunjuk dan prosedur yang tertera di dalamnya.
3. Perhatikan dengan seksama pesan-pesan keselamatan yang disertakan dalam buku pedoman ini serta yang terpasang pada kendaraan.

Ilustrasi yang terdapat dalam buku ini berdasarkan pada model Cervo Q.



Keselamatan Anda dan orang lain sangatlah penting. Mengemudikan kendaraan ini dengan aman adalah tanggung jawab utama.

Untuk membantu Anda bertindak dengan pengetahuan tentang keselamatan, kami telah menyediakan prosedur-prosedur pengoperasian dan informasi lainnya pada label keselamatan yang terpasang pada kendaraan dan di dalam buku pedoman ini. Informasi tersebut bertujuan untuk mengingatkan Anda terhadap kondisi-kondisi berpotensi berbahaya yang dapat mengakibatkan cedera bagi Anda atau orang lain.

Namun, tidaklah praktis atau memungkinkan untuk memberi peringatan terhadap semua situasi berbahaya yang mungkin timbul saat mengemudi atau melakukan servis kendaraan. Oleh karena itu, Anda harus menggunakan pertimbangan yang baik sesuai dengan keadaan.

Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lainnya, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

1. Tidak meminjamkan motor listrik Anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
2. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
3. Tidak berkendara ketika Anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat Anda tidak dalam kondisi fit/sehat.

Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik CERVO Q.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik CERVO Q .
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi Alva Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang.
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.

Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lainnya, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

6. Tidak meminjamkan motor listrik Anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
7. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
8. Tidak berkendara ketika Anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat Anda tidak dalam kondisi fit/sehat.
9. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
10. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.

01 . Periksa barang-barang aksesoris



FOB Key



ID Tag



Sertifikat, Buku Pedoman Kendaraan



Kunci Darurat

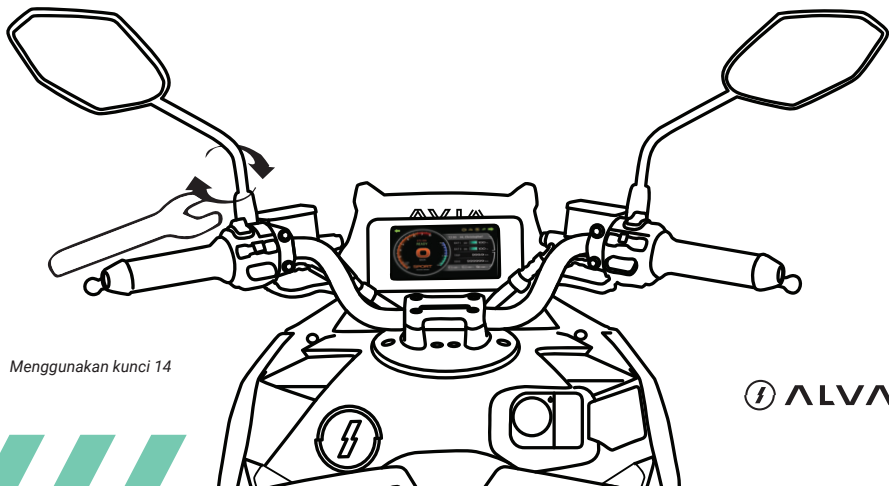


1 Set Spion



Pengisi Daya

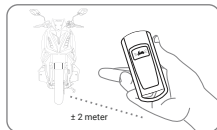
02. Memasang Kaca Spion



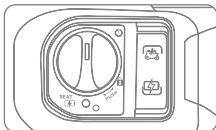
Menggunakan kunci 14



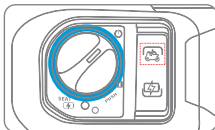
03. Membuka Bagasi



1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala

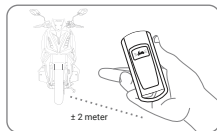


3. Posisikan Ignition Switch di "Seat", lalu tekan "Bagasi"

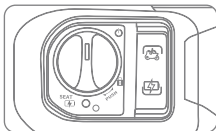


4. Buka bagasi

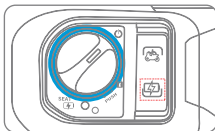
Membuka Cover Battery



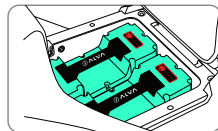
1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala

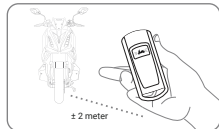


3. Posisikan Ignition Switch di "Seat", lalu tekan "Charge"

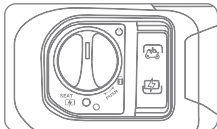


4. Buka cover battery

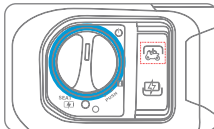
04. Menyalakan Kendaraan



1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



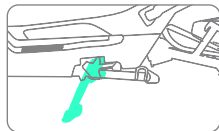
2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala



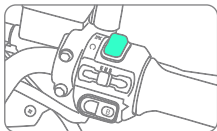
3. Posisikan Ignition Switch di "On"



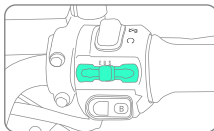
4. Tunggu tampilan Speedometer muncul



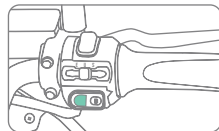
5. Naikan posisi Standar Motor



6. Matikan tombol "Parkir"



7. Pilih mode berkendara



8. Tekan tombol start lalu putar tuas gas

DAFTAR ISI

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA	10
PEDOMAN PENGOPERASIAN	16
PETUNJUK BERKENDARA	21
PETUNJUK PENGGUNAAN BATERRY	24
PEMELIHARAAN	28
FAQ & PEMECAHAN MASALAH	29
PANDUAN SINGKAT PEMILIK	30
PART GARANSI & TIDAK GARANSI	32
CATATAN PEMELIHARAAN	34



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

A. Sketsa Diagram Sepeda Motor



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

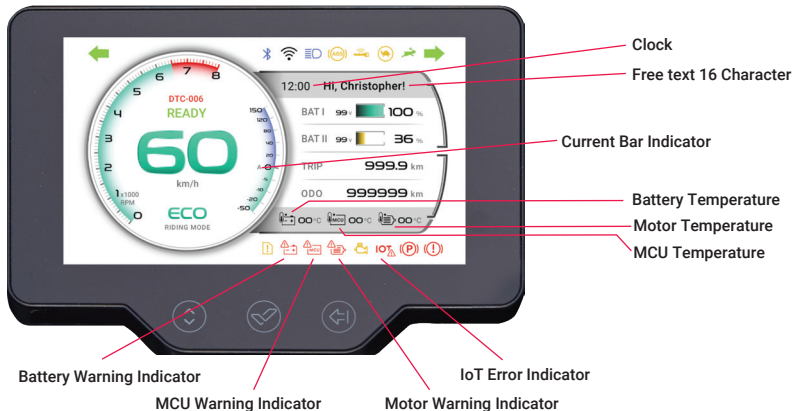


URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

B. Instrumen



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

C. Arti Kode Indikator



1. Turn Left Indicator
2. Turn Right Indicator
3. Overheat Temp
4. Mil/Error Indicator
5. Smartkey Indicator
6. ABS Indicator
7. Hi Beam
8. Ready Indicator
9. Turtle Indicator
10. Rabbit Indicator
11. Antitheft Indicator
12. Charging Indicator
13. Regenerative
14. Parking
15. Clock

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

D. 3 Mode Berkendara + Mode BOOST



Maksimal akselerasi dengan hanya 19.9 detik tercapai kecepatan 0-100 km/jam



SYARAT

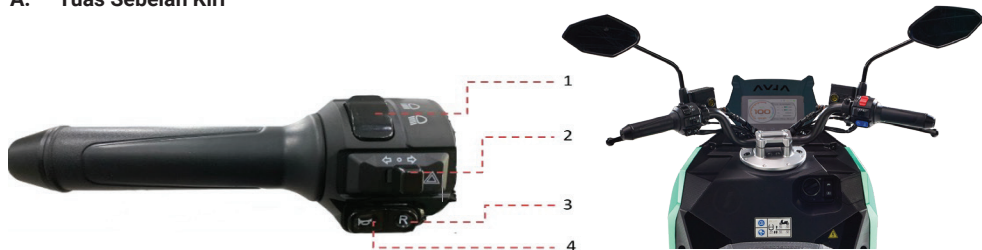
1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Kapasitas kedua battery $\geq 60\%$
3. Perbedaan kapasitas B1 & B2 $\leq 15\%$

MEKANISME

1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Tekan tombol "BOOST" sekali
3. Putar tuas throttle
4. Lepas tuas throttle untuk kembali ke mode "SPORT"



A. Tuas Sebelah Kiri



- 1. Saklar lampu dekat/jauh**
Posisi atas, untuk lampu jauh;
Posisi bawah, untuk lampu dekat.
- 2. Saklar lampu sein & Hazard**
Dorong ke kiri, untuk lampu sein kiri;
Dorong ke kanan, untuk lampu sein kanan. Dorong ke kiri lalu ke kanan untuk mengaktifkan hazard; atau sebaliknya.

- 3. Saklar klakson**
Tekan, klakson berbunyi, Lepaskan, klakson mati.
- 4. Saklar mundur**
Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan lembut, Cervo Q dapat bergerak mundur; Lepaskan tombol "R", tampilan nomor mode seperti biasa, Cervo Q dalam mode mengemudi normal.

B. Tuas Sebelah Kanan



1. Saklar Parkir

Posisi tombol Parkir atas, CERVO Q masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala; Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, CERVO Q pada mode READY.

2. Tombol Mode

CERVO Q diatur dengan 3 mode:
S: mode Sport, U: mode Urban, E: mode Economic.

3. Tombol Boost

CERVO Q dilengkapi dengan mode boost untuk memberikan akselerasi yang powerful.

4. Tombol Start

Tombol memulai berkendara, tekan 1 kali setelah ignition switch di posisi "on" sebelum memulai berkendara

C. FOB Key & Emergency Key

FOB Key

CERVO Q menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor CERVO Q dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



Tombol Answer Back

Ketika ditekan maka lampu motor (lampu sein) akan menyala untuk memberikan informasi kepada customer letak motor tersebut.



Alarm

Tekan tombol alarm, bunyi beep 1x menandakan alarm aktif dan bunyi beep 2x menandakan alarm non aktif.



Activation FoB

Tekan tombol aktivasi sampai LED pada FoB key berkedip merah (lock knob key) dan tekan sampai LED berkedip hijau (unlock knob key)

C. FOB Key & Emergency Key

Emergency Key



ID Tag

ID tag terdiri dari 8 digit kode identifikasi yang teregister dengan SCU untuk menghidupkan motor
Ketika: FOB key hilang, FOB key rusak, Komunikasi error

Hubungi
Customer Service
aftersales jika
terjadi hal
demikian

Emergency Key

Berfungsi untuk membuka battery cover saat keadaan darurat, seperti Battery drop, Battery hilang dan battery cover tertutup secara tidak disengaja.



Perhatian

- ID Tag harus disimpan di tempat yang aman
- Bawa Emergency Key, namun jangan dijadikan satu dengan FOB Key
- Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency Key di dalam bagasi
- Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key
- Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama
- Jangan mencongkel atau melubangi FOB Key
- Jauhkan FOB Key dari sumber magnet
- Usahakan FOB Key tetap kering

D. Ignition Switch

CERVO Q menggunakan Ignition Switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB Key, Ignition Switch dapat dioperasikan.



Tombol On Tombol Seat Tombol Off Kunci Stang

Tombol Bagasi

Tombol Cover Battery

Tombol On

Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan.

Tombol Seat

Putar Ignition Switch ke posisi "SEAT", untuk membuka Battery Cover atau bagasi

Tombol Off

Putar Ignition Switch ke posisi "Off", untuk mematikan motor.

Kunci Stang

Putar Ignition Switch ke posisi "LOCK", system kemudi terkunci.

Tombol Bagasi

Tekan tombol bagasi saat kunci diposisi "SEAT" untuk membuka Bagasi.

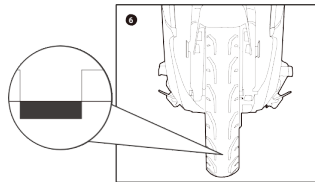
Tombol Battery Cover

Tekan tombol Battery Cover saat kunci diposisi "SEAT", untuk membuka Battery Cover

A. Daftar Periksa Sebelum Berkendara

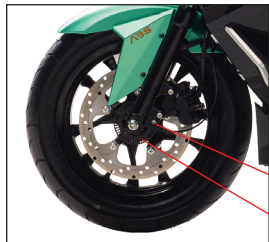
Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA CERVO Q Anda

1. Apakah stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Apakah saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik atau tidak.
3. Apakah tuas gas dapat berfungsi dengan baik atau tidak.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 225 Kpa untuk roda depan, 225 kpa untuk roda belakang, dan kecepatan maksimal pada 150km/jam.
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Apakah kedalaman tapak ban cukup, seperti aus di posisi bayangan hitam pada sketsa, ban perlu diganti.
7. Apakah ada lampu peringatan kesalahan di speedometer menyala atau tidak.
8. Apakah kapasitas baterai cukup untuk perjalanan Anda.
9. Apakah semua lampu berfungsi dengan baik atau tidak.
10. Apakah klakson berfungsi dengan baik atau tidak.
11. Apakah kaca spion bersih dan disesuaikan dengan sudut yang sesuai.
12. Apakah oli rem cukup, apakah tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik atau tidak.



Segala pengecualian maupun keraguan operasional, silakan hubungi pusat layanan dealer resmi Alva.

B. System ABS



- ABS (anti-lock brake system) adalah fitur keselamatan yang mencegah roda terkunci saat melakukan pengereman untuk menghindari selip. ABS penting untuk mengendalikan kecepatan roda pada permukaan jalan berkerikil maupun licin, tanpa ABS pengemudi dapat kehilangan kendali saat berkendara saat tergelincir dan berpotensi terguling.
- ABS akan aktif ketika kecepatan kendaraan berada diatas 10km/jam ditandai dengan lampu indikator ABS pada panel instrumen mati. ABS tidak akan bekerja jika tidak terjadi penguncian roda.
- Jika terjadi kegagalan sistem ABS, kendaraan akan menginformasikan kepada pengendara melalui lampu indikator ABS pada panel instrumen, kendaraan akan tetap memiliki karakteristik sistem pengereman konvensional. Jika lampu indikator ABS menyala pada saat berkendara, kurangi kecepatan dan segera hubungi Alva Experience Center.
- Keamanan yang diberikan oleh ABS, dalam hal apa pun, tidak membenarkan manuver yang berisiko. Oleh karena itu, disarankan untuk mengurangi kecepatan dalam kondisi ini.

C. Petunjuk Berkendara

1. Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan standar utama dinaikkan dan stang tidak terkunci.
2. Saat berkendara, jangan menekan tombol "PARKING" dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena sepeda motor akan mogok dan akan membahayakan pengendara.
3. Penutup battery, jok bagasi, dan mekanisme penyalan sepeda motor hanya dapat dilakukan jika FOB Key berada pada jarak maksimum 2 meter dari sepeda motor.
4. Setelah mulai mengemudi, kecepatan harus ditingkatkan secara perlahan untuk menghindari arus start yang berlebihan yang disebabkan oleh akselerasi cepat seketika dan meningkatkan konsumsi energi.
5. Untuk memastikan keamanan, jagalah kecepatan konstan saat anda mengemudi, kurangi seringnya menyalakan mesin, mengerem, akselerasi instant, dll.
6. Beban maksimum Cervo Q adalah 165 Kg. Dilarang membawa beban diatas kapasitas.
7. Saat mendorong sepeda motor secara manual, gunakan mode "Parkir" untuk mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh menyalakan kendaraan secara tiba-tiba dengna menarik tuas gas secara tidak sengaja.
8. Matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

PETUNJUK PENGGUNAAN BATTERY

A. Mengisi Daya Normal

1. Hubungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) ke stopkontak di dinding. Jika menggunakan kabel ekstensi, pastikan kabel tersebut memiliki kapasitas arus minimal 12 A.
2. Hubungkan kabel port pengisian daya ke port charging pada kendaraan, ketika proses charging lampu pada indikator charger berwarna merah dan kipas pendingin akan menyala.
3. Bila battery terisi FULL indikator pada charger akan berubah menjadi warna hijau dan kipas pendingin akan mati.



Tampilan Pengisian Daya Baterai

Charging : Red Light On

Full Charge : Green Light On

Error : Red & Green blink

4. Ada 2 mode pengisian daya pada Charger (500W/840W) dengan menekan tombol pada bagian sisi charger seperti pada gambar berikut:



Ditekan kedalam untuk 500W
Ditekan kedalam untuk 840W



B. Mengisi Daya Cepat

1. Buka aplikasi untuk menemukan Lokasi Alva Charging Station terdekat
2. Berkendara menuju Alva Charging Station
3. Hubungkan Konektor ke Motor Listrik
4. Buka aplikasi dan pilih ID Konektor
5. Klik "Mulai Pengisian", dan pengisian dimulai
6. Klik "Akhiri Pengisian, atau cabut konektor untuk mengakhiri pengisian



C. Penyimpanan, Pemeliharaan, Pengangkutan

1. Hindari penggunaan battery hingga 0%, segera isi daya battery saat kapasitas battery tersisa 20%.
2. Jika anda tidak menggunakan battery dalam waktu yang lama, harap isi daya battery hingga 40%-60%. Lepaskan battery dari sepeda motor saat menyimpannya. Simpan di tempat yang kering dan berventilasi, periksa secara berkala setiap 3 bulan sekali dengan menekan tombol pada battery dan jika kapasitas yang tersisa kurang dari 40%, silahkan isi daya hingga 40% - 60%



3. Battery dan pengisian daya harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api dan tempat yang panas.
4. Kondisi penyimpanan battery : Suhu -20 s/d 25 derajat C, dengan kelembaban < 60%

PETUNJUK PENGGUNAAN BATTERY

- Jauhkan pengisi daya dari air dan api.
- Suhu pegisian daya 0 – 50 derajat C, suhu pemakaian motor : -20 s/d 70 derajat C.
- Isi daya battery setelah digunakan, jika tidak menggunakan motor dalam waktu lama, battery harus di keluarkan dari motor.
- Dilarang melakukan hubungan pendek pada kutub positif dan negative pada posisi input dan output battery.
- Anak – anak dilarang menyentuh battery.
- Hindari benturan atau tekanan yang terlalu kuat pada battery.
- Hanya gunakan pegisi daya resmi, dilarang menggunakan pengisi daya lain untuk mengisi daya battery.
- Sebelum pengiriman , battery telah lulus pemeriksaan kualitas, dilarang membuka kemasan battery.

△ Pada pemakaian 2 battery, pemakaian battery pack #1 dengan battery pack #2 dimungkinkan terjadi selisih sampai dengan 15%.

Hubungi Customer Service (CS) ALVA jika setelah proses charging yang cukup, salah satu atau kedua battery tidak bisa kembali penuh ke 100%.

Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keamanan berkendara CERVO Q anda.
Perhatikan saran dibawah ini, rawat dan peliharalah CERVO Q anda.

A. Pemeliharaan Dan Pembersihan Harian

1. Sepeda motor baru harus menjalani pemeriksaan dan perawatan pertama di Pusat Service Resmi Alva saat mencapai 1000 km atau satu bulan (mana saja yang lebih dulu).
2. Sepeda motor direkomendasikan untuk menjalani pemeriksaan dan perawatan rutin di Pusat Servis Resmi Alva setiap 5000 km atau enam bulan (mana yang lebih dulu).
3. Semua servis dan perawatan harus dilakukan oleh Pusat Servis Resmi Alva dengan menggunakan suku cadang resmi Alva.



Pencucian : Gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan. Dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.



Melepas Ban:

Mur belakang (Rear wheel center nut) menggunakan alur kiri, sehingga untuk melepasnya diputar searah dengan jarum jam.

A. FAQ & Pemecahan Masalahnya

Gejala	Penyebab	Solusi
Kehilangan daya, TFT tidak dapat menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai tidak tersambung dengan baik2. Daya battery habis	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kondisi terminal battery2. Mengisi daya battery
Saklar motor nyala, Pegangan diputar, Motor mogok	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai akan habis2. Standar samping tidak dinaikkan3. Saklar parkir tidak dalam posisi mati4. Throttle rusak5. Controller rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Mengisi daya battery2. Naikkan standar samping3. Matikan saklar parkir4. Ganti akselerator throttle5. Ganti controller
Kecepatan atau jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai akan habis2. Ban kempis3. Muatan berlebihan4. Kampas rem perlu diganti5. Baterai menua atau rusak secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Isi ulang baterai2. Pastikan tekanan ban normal sebelum berkendara3. Hindari menggunakan sepeda motor dengan muatan berlebihan4. Ganti kampas rem tepat waktu dan periksa system rem sebelum dipakai5. Ganti battery
Baterai tidak dapat terisi	<ol style="list-style-type: none">1. Sambungan colokan pengisi daya yang buruk2. Tidak menggunakan pengisi daya yang benar3. Baterai menua atau rusak secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan pengisian daya tersambung dengan benar2. Gunakan pengisi daya resmi ALVA3. Ganti baterai
Sepeda motor tidak berakselerasi Ketika tuas gas diputar	<ol style="list-style-type: none">1. Anti pencurian pada aplikasi my Alva aktif, ditunjukkan dengan ikon  pada speedometer yang menyala.	<ol style="list-style-type: none">1. Nonaktifkan fitur anti pencurian di aplikasi my Alva dibawah ikon 

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
1.	Remote Alarm	Periksa remote masih berfungsi (Answer Back)	○	○	○	○	○
2.	Battery	Periksa kondisi visual battery (retak, pecah, bocor)	○	○	○	○	○
		Periksa kondisi terminal battery	○	○	○	○	○
		Periksa indikator LED battery	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja battery saat mengisi daya	○	○	○	○	○
3.	Battery Charger	Periksa kondisi visual adaptor battery (kabel, adaptor, soket, Led)	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja battery saat mengisi daya	○	○	○	○	○
4.	Rem Depan	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem	Jika diperlukan lakukan pergantian				
		Ganti dan keluarkan minyak rem					
5.	Rem Belakang	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem	Jika diperlukan lakukan pergantian				
		Ganti dan keluarkan minyak rem					
6.	Selang Rem	Periksa kebocoran dan retakan	○	○	○	○	○
7.	Velg	Pemeriksaan visual (retak, potongan)	○	○	○	○	○
8.	Ban	Pemeriksaan visual (benjolan, retak, sobek, ada paku/baut)	○	○	○	○	○
		Periksa tekanan ban	○	○	○	○	○
		Periksa kedalaman alur ban	○	○	○	○	○
9.	Bantalan Roda	Periksa kondisi bantalan roda	○	○	○	○	○
10.	Swingarm	Periksa cara kerja dan gerakan samping	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○

○ Cek
● Ganti

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
11.	Bantalan Kemudi	Periksa kelancaran gerak dan kekenduran kemudi	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
12.	Koneksi Pada Rangka	Pastikan mur, baut pengikat, dan sekrup terpasang erat	○	○	○	○	○
13.	Standart Samping dan Tengah	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
14.	Suspensi Depan	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
15.	Shock absorber unit	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
16.	Suspensi Belakang dan Sambungan	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
17.	Oli Gearbox 80W90 , 180 ml	Ganti oli Gear			●		●
18.	Belt	Periksa secara visual kemungkinan retak, pecah, dan tegangan standar			○		○
		Penggantian V-Belt			Jika diperlukan lakukan pergantian		
19.	Rangka	Periksa kelainan pada rangka secara visual			○		○
20.	Perangkat Elektronik	Fungsi saklar, lampu dan speedometer	○	○	○	○	○

○ Cek
● Ganti

PART YANG DIGARANSI

1. ALVA akan mengganti dan memperbaiki Spare Part Motor Listrik CERVO Q yang rusak yang masih dalam masa garansi, perbaikan atau penggantian Spare Part akan dilakukan di Dealer resmi atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
2. Selama masa garansi, kewajiban ALVA hanya terbatas kepada perbaikan atau jika diperlukan adalah pergantian Spare Part Motor Listrik CERVO Q , dalam hal apabila setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dealer, Spare Part tersebut dianggap perlu diganti guna menjamin keselamatan dalam berkendara.
3. Syarat dan Ketentuan Garansi Motor Listrik CERVO Q terhadap Spare Part meliputi jenis-jenis sebagai berikut:



SCAN INI UNTUK
INFO LEBIH LANJUT

Alva Call Center: 150590 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f [alvaauto.ev](#)

@[alvaauto.ev](#)

🎵 [alvaauto.ev](#)

🌐 [alvaauto.com](#)



Garansi tidak berlaku untuk:

1. Penuaan normal, kerusakan atau karat pada bagian berlapis, lapisan cat, bagian karet, barang lunak, barang kaca, bagian plastik dan frame.
2. Barang habis pakai (aus dan sobek), yaitu ban, kampas rem, *disc brake*, dan *seal*.
3. Kerusakan terhadap suku cadang dikarenakan penggunaan suku cadang yang tidak asli atau tidak direkomendasikan oleh ALVA.
4. Suku cadang rusak disebabkan oleh kecelakaan, tabrakan, bencana alam atau penyalahgunaan.
5. Terdapat modifikasi ataupun tambahan-tambahan terhadap Motor Listrik CERVO Q yang menyebabkan kerusakan pada Spare Part atau Spare Part menjadi tidak berfungsi secara sempurna.
6. Kendaraan diperbaiki selain daripada Dealer-Dealer resmi yang ditunjuk oleh ALVA.
7. Kendaraan digunakan untuk keadaan tidak normal seperti menerobos banjir, lomba balap, ataupun kegiatan lainnya yang dapat mengubah fungsi dari Spare Part.
8. Penggunaan charger yang tidak sesuai atau yang tidak dikeluarkan oleh ALVA.

****ALVA berhak untuk menentukan penerimaan atau penolakan terhadap Klaim Garansi yang diajukan berdasarkan kepada pemeriksaan yang dilakukan oleh ALVA atau pertimbangan-pertimbangan lainnya.*

CATATAN PEMELIHARAAN

34

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:



CATATAN PEMELIHARAAN

35

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

