



2023

# CERVO

**BUKU PEDOMAN PEMILIK**

BACALAH SEBELUM MENGENDARAI

# Hi, Game Changer!

## Anda telah menjadi bagian dari ALVA.

Untuk memastikan pengalaman berkendara Anda aman dan nyaman:

1. Teliti dengan seksama buku pedoman pemilik ini.
2. Ikuti semua petunjuk dan prosedur yang tertera di dalamnya.
3. Perhatikan dengan seksama pesan-pesan keselamatan yang disertakan dalam buku pedoman ini serta yang terpasang pada kendaraan.

*Ilustrasi yang terdapat dalam buku ini berdasarkan pada model ALVA CERVO.*



# INSTRUKSI KESELAMATAN

---

**Keselamatan Anda dan orang lain sangatlah penting. Mengemudikan kendaraan ini dengan aman adalah tanggung jawab utama.**

Untuk membantu Anda bertindak dengan pengetahuan tentang keselamatan, kami telah menyediakan prosedur-prosedur pengoperasian dan informasi lainnya pada label keselamatan yang terpasang pada kendaraan dan di dalam buku pedoman ini. Informasi tersebut bertujuan untuk mengingatkan Anda terhadap kondisi-kondisi berpotensi berbahaya yang dapat mengakibatkan cedera bagi Anda atau orang lain.

Namun, tidaklah praktis atau memungkinkan untuk memberi peringatan terhadap semua situasi berbahaya yang mungkin timbul saat mengemudi atau melakukan servis kendaraan. Oleh karena itu, Anda harus menggunakan pertimbangan yang baik sesuai dengan keadaan.

**Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:**

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik ALVA CERVO.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik ALVA CERVO.
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi ALVA Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang.
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.

**Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lain, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:**

6. Tidak meminjamkan motor listrik anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
7. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
8. Tidak berkendara ketika anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat anda tidak dalam kondisi fit/sehat.
9. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
10. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.

## 01 . Periksa Barang-Barang Aksesoris



X 2

FOB Key



X 1

ID Tag



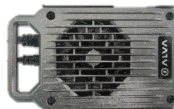
X 2

Kunci Darurat



X 1

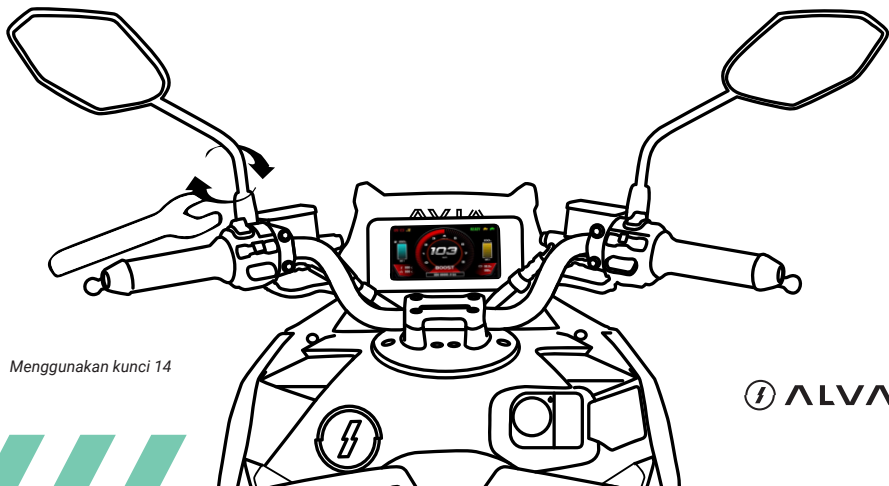
1 Set Spion



X 1

Pengisi Daya

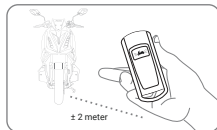
## 02. Memasang Kaca Spion



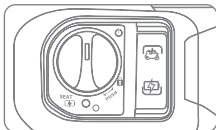
Menggunakan kunci 14

 ALVA

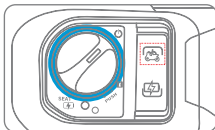
## 03. Membuka Bagasi



1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



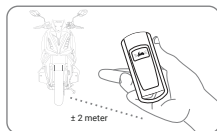
2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala



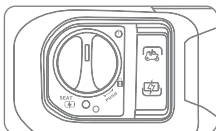
3. Posisikan Ignition Switch di "Seat", lalu tekan "Bagasi"



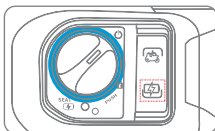
4. Buka bagasi



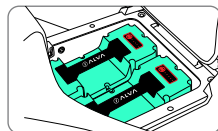
1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala

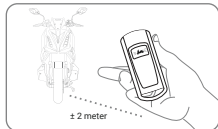


3. Posisikan Ignition Switch di "Seat", lalu tekan "Charge"

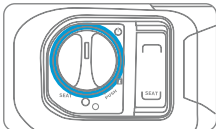


4. Buka cover battery

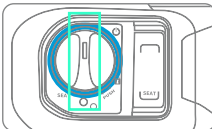
## 04. Menyalakan Kendaraan



1. Pastikan FOB Key berada di jarak kurang dari 2 meter dari motor



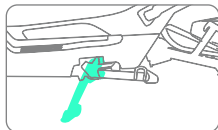
2. Klik Ignition Switch sampai lampu cincin biru menyala



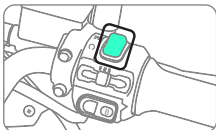
3. Posisikan Ignition Switch di "ON"



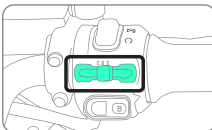
4. Tunggu tampilan Speedometer muncul



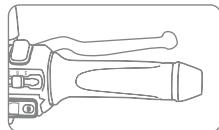
5. Naikkan posisi Standar Motor



6. Matikan tombol "PARKIR"



7. Pilih mode berkendara



8. Tarik rem sekali dan putar tuas gas

# DAFTAR ISI

---

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA .....	10
PEDOMAN PENGOPERASIAN .....	14
PETUNJUK BERKENDARA .....	19
PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI .....	21
PEMELIHARAAN .....	26
FAQ & PEMECAHAN MASALAH .....	27
PANDUAN SINGKAT PEMILIK .....	28
PART GARANSI & TIDAK GARANSI .....	30
CATATAN PEMELIHARAAN .....	33



# URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

## A. Sketsa Diagram Sepeda Motor



# URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA



# URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

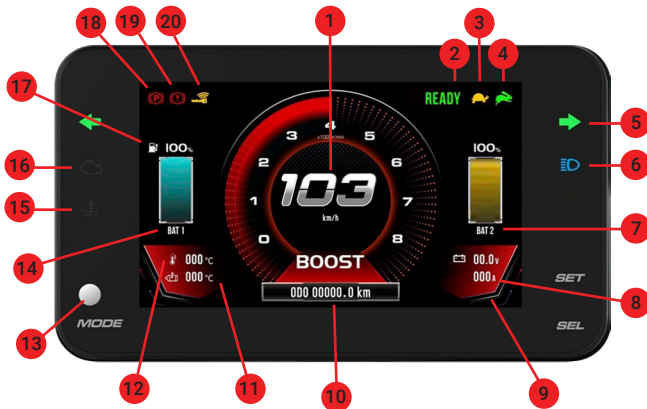
12

## B. Instrumen



# URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

## C. Arti Kode Indikator



1. Speed Indicator
2. Motor ready to run
3. Low power
4. Ready to boost battery >60%
5. Turn Signal
6. High light
7. Remaining capacity of battery 2
8. Battery voltage information
9. Electric current information
10. OdoMeter
11. Dynamo temperature
12. Battery temperature
13. MODE to change the ODO-TRIP-RANGE display
14. Remaining capacity of battery 1
15. Temperature malfunction
16. Motor system malfunction indicator
17. Regenerative charging information
18. Parking indicator
19. Stop indicator - when charging/anti-theft is active
20. Remote indicator

## D. 3 Mode Berkendara + Mode BOOST



### SYARAT PENGGUNAAN MODE BOOST

1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Kapasitas baterai  $\geq 60\%$

### MEKANISME

1. Tombol mode pada posisi "S"
2. Tekan tombol "BOOST" sekali
3. Putar tuas throttle
4. Lepas tuas throttle untuk kembali ke mode "SPORT"



## A. Tuas Sebelah Kiri



- 1. Saklar lampu dekat/jauh**  
Posisi atas, untuk lampu jauh;  
Posisi bawah, untuk lampu dekat.
- 2. Saklar lampu sein**  
Dorong ke kiri, untuk lampu sein kiri;  
Dorong ke kanan, untuk lampu sein kanan.

- 3. Saklar mundur**  
Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan lembut, ALVA CERVO dapat bergerak mundur; Lepaskan tombol "R", tampilan mode seperti biasa, ALVA CERVO dalam mode mengemudi normal.
- 4. Saklar klakson**  
Tekan, klakson berbunyi, lepaskan, klakson mati.

## B. Tuas Sebelah Kanan



### 1. Saklar Parkir

Posisi tombol Parkir atas, ALVA CERVO masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala; Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, ALVA CERVO pada mode READY.

### 2. Tombol Mode

ALVA CERVO diatur dengan 3 mode:  
S: mode Sport, U: mode Urban, E: mode Economic.

### 3. Tombol Boost

ALVA CERVO dilengkapi dengan mode Boost untuk memberikan akselerasi yang powerful.

## C. FOB Key, Emergency Key & ID Tag

### *FOB Key & Emergency Key*

ALVA CERVO menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor ALVA CERVO dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



#### **Tombol Answer Back**

Ketika ditekan maka lampu motor (lampu sein) akan menyala untuk memberikan informasi kepada customer letak motor tersebut.



#### **Emergency Key**

Berfungsi untuk membuka battery cover saat keadaan darurat, seperti Battery drop, Battery hilang dan battery cover tertutup secara tidak disengaja

## C. FOB Key, Emergency Key & ID Tag

### ID Tag



#### **ID Tag**

ID Tag terdiri dari 8 digit kode identifikasi yang teregister dengan SCU untuk menghidupkan motor ketika: FOB key hilang, FOB key rusak, komunikasi error

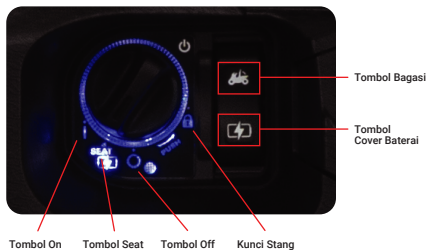
Hubungi  
Customer Service/  
Aftersales ALVA  
jika terjadi hal  
demikian

#### **Perhatian**

- ID Tag harus disimpan di tempat yang aman
- Bawa Emergency Key, namun jangan dijadikan satu dengan FOB Key
- Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency Key di dalam bagasi
- Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key
- Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama
- Jangan mencongkel atau melubangi FOB Key
- Jauhkan FOB Key dari sumber magnet
- Usahakan FOB Key tetap kering

## D. Ignition Switch

ALVA CERVO menggunakan Ignition Switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB Key, Ignition Switch dapat dioperasikan.



### Tombol On

Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan.

### Tombol Seat

Putar Ignition Switch ke posisi "SEAT", untuk membuka Baterai Cover atau bagasi

### Tombol Off

Putar Ignition Switch ke posisi "OFF", untuk mematikan motor.

### Kunci Stang

Putar Ignition Switch ke posisi "LOCK", sistem kemudi terkunci.

### Tombol Bagasi

Tekan tombol bagasi saat kunci di posisi "SEAT" untuk membuka Bagasi.

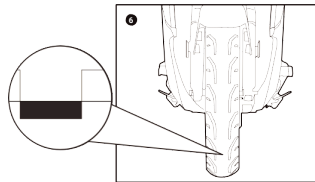
### Tombol Cover Baterai

Tekan tombol baterai saat kunci di posisi "SEAT" untuk membuka Cover Baterai.

## A. Daftar Periksa Sebelum Berkendara

Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA CERVO Anda

1. Pastikan stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Pastikan saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik.
3. Pastikan tuas gas dapat berfungsi dengan baik.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 225 Kpa untuk roda depan, 225 kpa untuk roda belakang, dan kecepatan maksimal pada 150km/jam.
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Pastikan kedalaman tapak ban cukup. Jika ada aus di posisi bayangan hitam pada sketsa di samping, ban perlu diganti.
7. Pastikan tidak ada lampu-lampu peringatan di speedometer menyala.
8. Pastikan kapasitas baterai cukup untuk perjalanan Anda.
9. Pastikan semua lampu berfungsi dengan baik.
10. Pastikan klakson berfungsi dengan baik.
11. Pastikan kaca spion bersih dan sesuaikan sudut spion.
12. Pastikan oli rem cukup, pastikan tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik.



Segala pengecualian maupun keraguan operasional, silakan hubungi pusat layanan dealer resmi ALVA.

## B. Petunjuk Berkendara

1. Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan utama terangkat, stang tidak terkunci.
2. Saat berkendara, jangan menekan tombol "PARKING" dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena sepeda motor akan mogok dan akan membahayakan pengendara.
3. Penutup battery, jok bagasi, dan mekanisme penyalaan sepeda motor hanya dapat dilakukan jika FOB Key berada pada jarak maksimum 2 meter dari sepeda motor.
4. Setelah mulai berkendara, kecepatan harus dinaikkan perlahan untuk menghindari arus awal berlebihan yang disebabkan oleh akselerasi cepat sesaat dan meningkatkan konsumsi energi.
5. Di dalam hal untuk memastikan keselamatan, cobalah untuk menjaga kecepatan konstan saat anda berkendara, kurangi seringnya melakukan start, rem, akselerasi instan, dll.
6. Beban maksimum ALVA CERVO adalah 170 KG (GVW). Beban yang berlebihan sangat dilarang.
7. Saat mendorong motor bergerak maju secara manual, silahkan tekan tombol "Parkir", agar mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh menyalakan kendaraan secara mendadak karena menarik tuas gas secara tidak disengaja.
8. Matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

## A. Mengisi Daya Normal

1. Matikan kendaraan, lalu hubungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) ke stopkontak di dinding. Jika menggunakan kabel ekstensi, pastikan kabel tersebut memiliki kapasitas arus minimal 12 A.
2. Tunggu hingga lampu indikator charger menyala merah dan hijau bergantian, hubungkan kabel port pengisian daya ke port charging pada kendaraan. Ketika proses charging, lampu pada indikator charger berwarna merah dan kipas pendingin akan menyala.
3. Pengisi daya dilengkapi dua mode daya pengisian yaitu 840W / 500W yang bisa diatur secara langsung menggunakan tombol pengaturan yang terdapat pada sisi samping pengisi daya
4. Bila baterai terisi penuh, indikator pada pengisi daya akan berubah menjadi warna hijau dan kipas pendingin akan mati.



Indikator Pengisian Daya



Tombol Pengatur Daya

### Tampilan Pengisian Daya Baterai

- Charging : Lampu merah menyala berkedip  
Full Charge : Lampu hijau menyala  
Standby : Merah dan hijau menyala bergantian

5. Pengisi daya dilengkapi AICS (ALVA Intelligent Charging System) yang merupakan inovasi teknologi cerdas dari ALVA untuk membuat proses pengisian daya sesuai pilihan pemilik, melalui aplikasi MY ALVA.

# PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI

## B. Mengisi Daya Cepat

1. Masuk ke My ALVA
2. Klik "Explore" pada menu utama
3. Klik menu "Locate Charging Station"
4. Klik menu Charging Station
  - Akan muncul pilihan Lokasi yang terdekat
  - Dapat mengetahui charging station yang available berikut jumlah Port Nozzel yang Available
  - Klik Lokasi Charging station yang di inginkan
  - Klik DIRECTION untuk ke Lokasi tujuan dan akan muncul menu Google Maps untuk di arahkan ke Lokasi
5. Ketika sudah sampai di charging station, pastikan motor dalam keadaan "OFF", dan parkirkan motor di area charging station
6. Hubungkan port connector ke motor listrik
7. Masuk ke menu MY ALVA (\* untuk memastikan pengisian daya berjalan)
8. Klik "END CHARGING" dan cabut connector untuk mengakhiri pengisian dan rapihkan dan letakan kembali connector ke posisi semula

\*\*\* BOOST CHARGING Process akan optimal dengan kondisi ideal yang dipengaruhi oleh suhu baterai dan lingkungan. BOOST CHARGE Station dilengkapi fitur keamanan cerdas yang mampu memperlambat dan menghentikan proses pengisian secara otomatis ketika suhu baterai tidak ideal untuk mencegah kerusakan.



# PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI

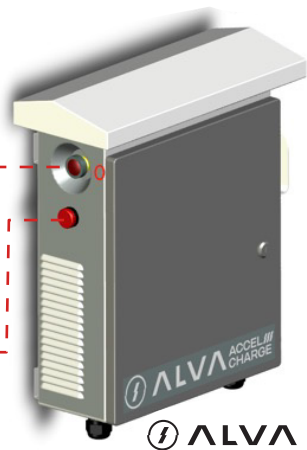
Perhatikan lampu indikator pada Boost Charge charging station sebelum dan saat melakukan pengisian daya pada motor anda

- Pastikan lampu pada indikator berkedip "merah-hijau" bergantian menandakan charging station standby
- Lampu indkator berkedip-kedip merah menandakan proses pengisian daya sedang berlangsung (masuk ke MY ALVA untuk melihat daya yang masuk ke baterai secara aktual)
- Lampu indikator menyala "hijau" menandakan baterai telah terisi penuh

**Tombol  
Emergency**

**Lampu Indikator**

Charging : Lampu merah menyala berkedip  
Full Charge : Lampu hijau menyala  
Standby : Merah dan hijau menyala bergantian



---

## C. Penyimpanan, Pemeliharaan, Pengangkutan

1. Hindari penggunaan baterai hingga 0%, segera isi daya baterai saat kapasitas baterai tersisa 20%.
2. Jika anda tidak menggunakan baterai dalam waktu yang lama, harap isi daya baterai hingga 40%-80%.
3. Lakukan pengisian daya 100% secara berkala.
4. Kendaraan daya harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api dan tempat yang panas.

- Jauhkan pengisi daya dari air dan api.
- Suhu pengisian daya 0° – 50° C, suhu pemakaian motor : -20° s/d 70° C.
- Isi daya baterai setelah digunakan jika tidak menggunakan motor dalam waktu lama.
- Dilarang melakukan hubungan pendek pada kutub positif dan negatif pada posisi input dan output baterai.
- Anak – anak dilarang menyentuh baterai.
- Hindari benturan atau tekanan yang terlalu kuat pada baterai.
- Hanya gunakan pengisi daya resmi, dilarang menggunakan pengisi daya lain untuk mengisi daya baterai.
- Sebelum pengiriman , baterai telah lulus pemeriksaan kualitas, dilarang membuka kemasan baterai.

⚠ Hubungi Customer Service (CS) ALVA jika setelah proses charging yang cukup, baterai tidak bisa kembali penuh 100%.

Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keamanan berkendara ALVA CERVO anda. Perhatikan saran di bawah ini, rawat dan peliharalah ALVA CERVO anda.

## A. Pemeliharaan Dan Pembersihan Harian

1. Sepeda motor baru harus menjalani pemeriksaan dan perawatan pertama di Pusat Service Resmi ALVA saat mencapai 1000 km atau satu bulan (mana saja yang lebih dulu).
2. Sepeda motor direkomendasikan untuk menjalani pemeriksaan dan perawatan rutin di Pusat Servis Resmi ALVA setiap 5000 km atau enam bulan (mana yang lebih dulu).
3. Periksa oli transmisi dan bila diperlukan ganti dengan oli baru setelah kendaraan anda menerobos banjir.
4. Semua servis dan perawatan harus dilakukan oleh Pusat Servis Resmi ALVA dengan menggunakan suku cadang resmi ALVA.



Pencucian : Gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan. Dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.



Melepas Ban:

Mur belakang (Rear Wheel Center Nut) menggunakan alur kiri, sehingga untuk melepasnya diputar searah dengan jarum jam.

## A. FAQ & Pemecahan Masalahnya

Gejala	Penyebab	Solusi
Kehilangan daya, TFT tidak dapat menyala	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Baterai tidak tersambung dengan baik</li><li>2. Daya baterai habis</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Periksa kondisi terminal baterai</li><li>2. Mengisi daya baterai</li></ol>
Saklar motor menyala, Pegangan diputar, Motor mogok	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Baterai akan habis</li><li>2. Standar samping tidak dinaikkan</li><li>3. Saklar parkir tidak dalam posisi mati</li><li>4. Throttle rusak</li><li>5. Controller rusak</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mengisi daya baterai</li><li>2. Naikkan standar samping</li><li>3. Matikan saklar parkir</li><li>4. Ganti akselerator throttle</li><li>5. Ganti controller</li></ol>
Kecepatan atau jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Baterai akan habis</li><li>2. Ban kempis</li><li>3. Muatan berlebihan</li><li>4. Kampas rem perlu diganti</li><li>5. Baterai menua atau rusak secara normal</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Isi ulang baterai</li><li>2. Pastikan tekanan ban normal sebelum berkendara</li><li>3. Hindari menggunakan sepeda motor dengan muatan berlebihan</li><li>4. Ganti kampas rem tepat waktu dan periksa sistem rem sebelum dipakai</li><li>5. Ganti baterai</li></ol>
Baterai tidak dapat terisi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sambungan colokan pengisi daya yang buruk</li><li>2. Tidak menggunakan pengisi daya yang benar</li><li>3. Baterai menua atau rusak secara normal</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan pengisian daya tersambung dengan benar</li><li>2. Gunakan pengisi daya resmi ALVA</li><li>3. Ganti baterai</li></ol>
Sepeda motor tidak berakselerasi Ketika tuas gas diputar	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Anti pencurian pada aplikasi My ALVA aktif, ditunjukkan dengan ikon  pada speedometer yang menyala.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Nonaktifkan fitur anti pencurian di aplikasi My ALVA di bawah ikon </li></ol>

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
1.	Remote Alarm	Periksa remote masih berfungsi (Answer Back)	○	○	○	○	○
2.	Baterai	Periksa kondisi visual baterai (retak, pecah, bocor)	○	○	○	○	○
		Periksa kondisi terminal baterai	○	○	○	○	○
		Periksa indikator LED baterai	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
3.	Charger Baterai	Periksa kondisi visual adaptor baterai (kabel, adaptor, soket, Led)	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
4.	Rem Depan	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem			Jika diperlukan lakukan pergantian		
5.	Rem Belakang	Ganti dan keluarkan minyak rem					●
		Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem			Jika diperlukan lakukan pergantian		
6.	Selang Rem	Ganti dan keluarkan minyak rem					●
7.	Velg	Periksa kebocoran dan retakan	○	○	○	○	○
		Pemeriksaan visual (retak, potongan)	○	○	○	○	○
8.	Ban	Pemeriksaan visual (benjolan, retak, sobek, ada paku/baut)	○	○	○	○	○
		Periksa tekanan ban	○	○	○	○	○
		Periksa kedalaman alur ban	○	○	○	○	○
9.	Bantalan Roda	Periksa kondisi bantalan roda	○	○	○	○	○
		Periksa cara kerja dan gerakan samping	○	○	○	○	○
10.	Swing arm	Lumasi dengan minyak			○		○

○ Cek  
● Ganti

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
11.	Bantalan Kemudi	Periksa kelancaran gerak dan kekenduran kemudi	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
12.	Koneksi Pada Rangka	Pastikan mur, baut pengikat, dan sekrup terpasang erat	○	○	○	○	○
13.	Standar Samping dan Tengah	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
14.	Suspensi Depan	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
15.	Shock absorber unit	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
16.	Suspensi Belakang dan Sambungan	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
17.	Oli Gearbox 80W90 , 180 ml	Ganti Oil Gear			●		●
18.	Belt	Periksa secara visual kemungkinan retak, pecah, dan tegangan standar			○		○
		Penggantian V-Belt			Jika diperlukan lakukan pengantian		
19.	Rangka	Periksa kelainan pada rangka secara visual			○		○
20.	Perangkat Elektronik	Fungsi saklar, lampu dan speedometer	○	○	○	○	○

○ Cek  
● Ganti

## PART YANG DIGARANSI

---

1. ALVA akan mengganti dan memperbaiki Spare Part Motor Listrik ALVA CERVO yang rusak yang masih dalam masa garansi, perbaikan atau penggantian Spare Part akan dilakukan di Dealer resmi atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
2. Selama masa garansi, kewajiban ALVA hanya terbatas kepada perbaikan atau jika diperlukan adalah pergantian Spare Part Motor Listrik ALVA CERVO, dalam hal apabila setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dealer, Spare Part tersebut dianggap perlu diganti guna menjamin keselamatan dalam berkendara.
3. Syarat dan Ketentuan Garansi Motor Listrik ALVA CERVO terhadap Spare Part meliputi jenis-jenis sebagai berikut:



## PART YANG TIDAK DIGARANSI

---

### Garansi tidak berlaku untuk:

1. Penuaan normal, kerusakan atau karat pada bagian berlapis, lapisan cat, bagian karet, barang lunak, barang kaca, bagian plastik dan frame.
2. Barang habis pakai (aus dan sobek), yaitu ban, kampas rem, *disc brake*, dan *seal*.
3. Kerusakan terhadap suku cadang dikarenakan penggunaan suku cadang yang tidak asli atau tidak direkomendasikan oleh ALVA.
4. Suku cadang rusak disebabkan oleh kecelakaan, tabrakan, bencana alam atau penyalahgunaan.
5. Terdapat modifikasi ataupun tambahan-tambahan terhadap Motor Listrik ALVA CERVO yang menyebabkan kerusakan pada Spare Part atau Spare Part menjadi tidak berfungsi secara sempurna.
6. Kendaraan diperbaiki selain daripada Dealer-Dealer resmi yang ditunjuk oleh ALVA.
7. Kendaraan digunakan untuk keadaan tidak normal seperti menerobos banjir, lomba balap, ataupun kegiatan lainnya yang dapat mengubah fungsi dari Spare Part.
8. Penggunaan charger yang tidak sesuai atau yang tidak dikeluarkan oleh ALVA.

*\*\*\*ALVA berhak untuk menentukan penerimaan atau penolakan terhadap Klaim Garansi yang diajukan berdasarkan kepada pemeriksaan yang dilakukan oleh ALVA atau pertimbangan-pertimbangan lainnya.*

## CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

## CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:



## CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

## CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:





**ALVA**  
ROADSIDE  
ASSISTANCE  
021 3007 7878



ALVA Call Center: 021 3007 7878 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f [alvaauto.ev](#)    @ [@alvaauto.ev](#)    🎵 [alvaauto.ev](#)    🌐 [alvaauto.com](#)



SCAN INI UNTUK  
INFO LEBIH LANJUT