



2026

N3 NEXT GEN

BUKU PEDOMAN PEMILIK

BACALAH SEBELUM MENGENDARAI

Hi, Game Changer!

Anda telah menjadi bagian dari ALVA.

Untuk memastikan pengalaman berkendara Anda aman dan nyaman:

1. Teliti dengan seksama buku pedoman pemilik ini.
2. Ikuti semua petunjuk dan prosedur yang tertera di dalamnya.
3. Perhatikan dengan seksama pesan-pesan keselamatan yang disertakan dalam buku pedoman ini serta yang terpasang pada kendaraan.

Ilustrasi yang terdapat dalam buku ini berdasarkan pada model ALVA N3 Next Gen.



Keselamatan Anda dan orang lain sangatlah penting. Mengemudikan kendaraan ini dengan aman adalah tanggung jawab utama.

Untuk membantu Anda bertindak dengan pengetahuan tentang keselamatan, kami telah menyediakan prosedur-prosedur pengoperasian dan informasi lainnya pada label keselamatan yang terpasang pada kendaraan dan di dalam buku pedoman ini. Informasi tersebut bertujuan untuk mengingatkan Anda terhadap kondisi-kondisi berpotensi berbahaya yang dapat mengakibatkan cedera bagi Anda atau orang lain.

Namun, tidaklah praktis atau memungkinkan untuk memberi peringatan terhadap semua situasi berbahaya yang mungkin timbul saat mengemudi atau melakukan servis kendaraan. Oleh karena itu, Anda harus menggunakan pertimbangan yang baik sesuai dengan keadaan.

Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik ALVA N3 Next Gen.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik ALVA N3 Next Gen.
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi Alva Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang.
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.

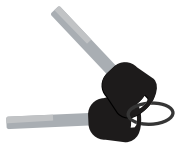
Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lain, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

6. Tidak meminjamkan motor listrik anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
7. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
8. Tidak berkendara ketika anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat anda tidak dalam kondisi fit/sehat.
9. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
10. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.

01 . Periksa barang-barang aksesoris



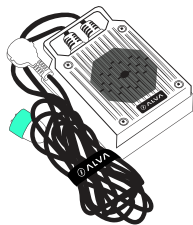
2 FOB Key



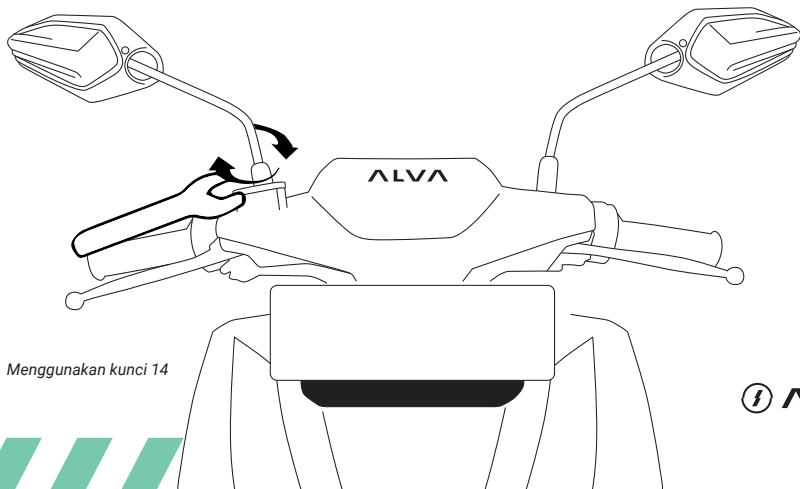
2 Kunci Darurat



1 Set Spion

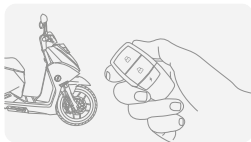


02. Memasang Kaca Spion

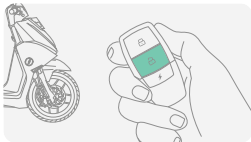


Menggunakan kunci 14

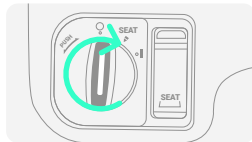
03. Membuka Bagasi



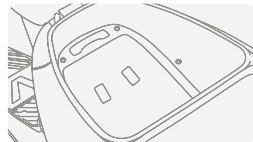
1. Pastikan FOB key berada dalam jarak jangkauan



2. Tekan tombol "UNLOCK"

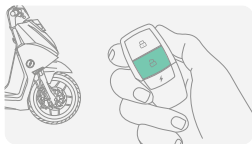


3. Putar Knob searah jarum jam ke posisi "SEAT" lalu tekan tombol "SEAT"

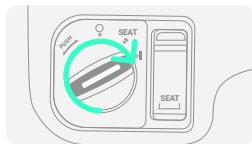


4. Buka Bagasi

04. Menyalakan Kendaraan



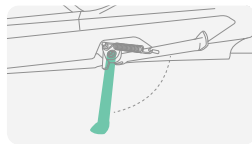
1. Tekan tombol "UNLOCK"



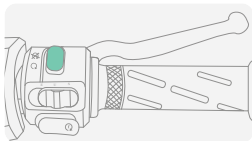
2. Putar Knob searah jarum jam ke posisi "ON"



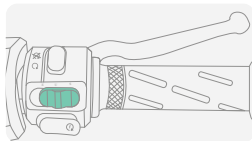
3. Tunggu sampai tampilan speedometer muncul



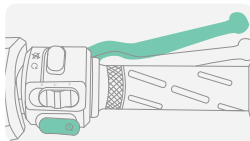
4. Naikkan posisi standar motor



5. Matikan tombol "PARKIR"



6. Pilih mode berkendara



7. Tarik dan tahan tuas rem, lalu tekan tombol "START" untuk mulai berkendara

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA	10
PEDOMAN PENGOPERASIAN	14
PETUNJUK BERKENDARA	25
INSTRUKSI BERKENDARA	28
PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI	29
PETUNJUK PENGGUNAAN BOOST CHARGE STATION	30
PETUNJUK PENGGUNAAN BOOST CHARGE STATION 3KW	31
PEMELIHARAAN	33
MASALAH UMUM DAN METODE PEMECAHAN MASALAH	34
PANDUAN SINGKAT PEMILIK	35
PART YANG DIGARANSI	37
PART YANG TIDAK DIGARANSI	38
CATATAN PEMELIHARAAN	40



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

A. Sketsa Diagram Sepeda Motor

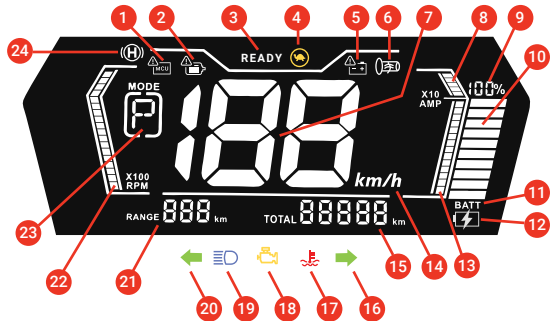


URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

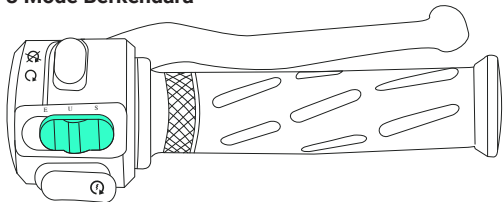
A. Arti Kode Indikator



1. MCU Error Warning
2. Motor Error Warning
3. Ready Status
4. Low Power
5. Battery Error Warning
6. Throttle Error Warning
7. Indicator Speed
8. Battery Charge Current
9. % SoC Battery
10. Bar SoC Battery
11. Battery
12. Charge Battery
13. Battery Discharge Current
14. Distance Unit
15. Total Odometer
16. Winker Right
17. Over Temperature
18. MIL Indicator
19. High Beam
20. Winker Left
21. DTC Indicator / Range Estimation
22. Rpm Bar
23. Riding Mode
24. Hill Start Assist (HSA) - Hill Descent Assist (HDA)

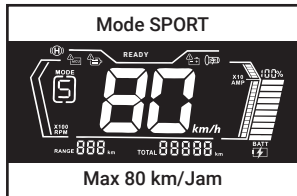
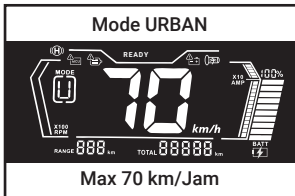
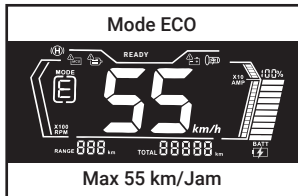
URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

B. 3 Mode Berkendara

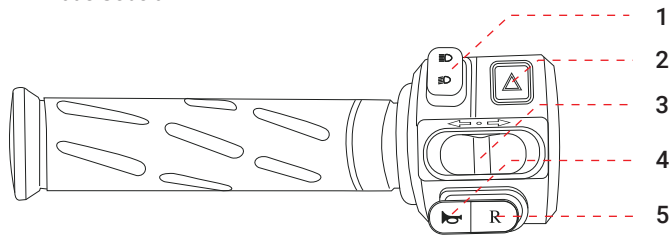


SYARAT

1. Mode berkendara ECO, URBAN, SPORT bisa digunakan jika kapasitas baterai 20% - 100%
2. Mode berkendara ECO bisa digunakan jika kapasitas baterai 0% - 100%



A. Tuas Sebelah Kiri

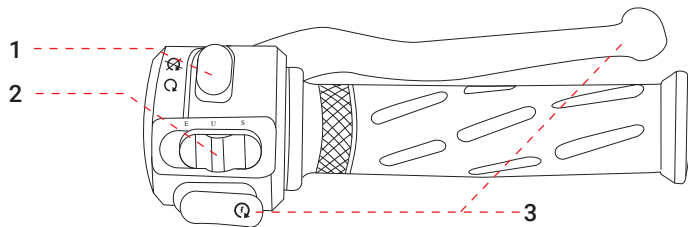


- 1. Saklar lampu dekat/jauh**
Posisi atas, untuk lampu jauh;
Posisi bawah, untuk lampu dekat.
- 2. Saklar lampu Hazard**
Tekan tombol hazard untuk
menyalakan lampu hazard.

- 3. Saklar lampu sein**
Dorong ke kiri untuk lampu sein kiri,
dan dorong ke kanan untuk lampu
sein kanan.
- 4. Saklar klakson**
Tekan klakson berbunyi,
lepaskan klakson mati.

- 5. Saklar mundur**
Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan
lembut, N3 dapat bergerak mundur; Lepaskan
tombol "R", tampilan nomor mode seperti biasa,
ALVA N3 Next Gen dalam mode mengemudi
normal.

B. Tuas Sebelah Kanan



1. Saklar Parkir

Posisi tombol Parkir atas, ALVA N3 Next Gen masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala. Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, ALVA N3 Next Gen pada mode READY.

2. Tombol Mode

ALVA N3 Next Gen diatur dengan 3 mode:
S: mode Sport, U: mode Urban, E: mode Eco.

3. Tombol Start

Tarik dan tahan tuas rem, lalu tekan tombol "START" untuk mulai berkendara.

C. FOB Key & Emergency Key

FOB Key

ALVA N3 Next Gen menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor ALVA N3 Next Gen dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



Tombol Lock

Tekan tombol "LOCK" untuk menonaktifkan Knob Key ketika tidak sedang ingin berkendara



Tombol Unlock

Tekan "UNLOCK" untuk mengaktifkan Knob Key saat ingin berkendara



Tombol Answer Back

Ketika tombol "ANSWER BACK" ditekan, maka buzzer akan menyala untuk memberikan informasi kepada pengendara letak motor tersebut



Emergency Key

Berfungsi untuk mengaktifkan Knob Key ketika terjadi masalah pada Smart Key

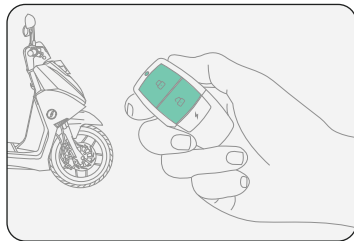
Fitur pada FOB Key

● *Mode Passive Keyless Entry*

Mode Passive Keyless Entry dapat menyalakan kendaraan dengan menggunakan komunikasi SCU-FOB Key melalui radio frequency. Knob Key dapat diputar dengan cara Ignition Switch ditekan sekali dan FOB Key berada di dekat kendaraan (tanpa menekan "UNLOCK" pada remote).

Cara mengaktifkan mode passive keyless entry:

- o Pastikan LED pada remote berwarna biru ketika tombol pada remote ditekan (tegangan baterai remote mencukupi).
- o Tekan tombol "LOCK" dan "UNLOCK" pada remote secara bersamaan sampai terdengar "BEEP" 3 kali (pada saat kedua tombol ditekan LED akan menyala biru dan berkedip merah ketika "BEEP"), mode Passive Keyless Entry akan aktif.
- o Knob Key dapat diputar dengan cara Ignition Switch ditekan sekali dan FOB Key berada di dekat kendaraan (tanpa menekan tombol "UNLOCK" pada remote).



Note : Baterai pada remote dapat bertahan ± 6 bulan ketika mode ini diaktifkan

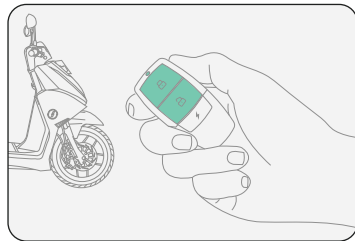
Fitur pada FOB Key

● *Mode Remote Entry*

Mode Remote Entry dapat menyalakan kendaraan dengan dengan cara menekan tombol "UNLOCK" pada FOB Key kemudian memutar Knob Key searah jarum jam ke posisi "ON".

Cara mengaktifkan mode remote entry:

- Pastikan LED pada remote berwarna biru ketika tombol pada remote ditekan (tegangan baterai remote mencukupi).
- Tekan tombol "LOCK" dan "UNLOCK" pada remote secara bersamaan sampai terdengar "BEEP" 2 kali (pada saat kedua tombol ditekan, LED akan menyala biru dan berkedip merah ketika "BEEP"), mode Passive Keyless Entry akan non aktif dan beralih ke mode Remote Entry.
- Knob Key dapat diputar dengan menekan tombol "UNLOCK" terlebih dahulu.



Note : Baterai pada remote dapat bertahan \pm 10 bulan ketika mode ini diaktifkan

Fitur Anti-Theft Mode via FOB Key

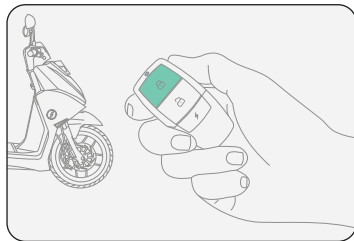
Motor listrik ALVA N3 Next Gen dilengkapi fitur keamanan Anti-Theft Mode yang dapat diaktifkan melalui FOB Key. Cara mengaktifkannya cukup mudah:

- o Tekan dan tahan tombol "LOCK" pada FOB Key selama 3 detik
- o Saat fitur ini aktif, sistem akan otomatis melakukan cut-off pada sistem penggerak, sehingga motor tidak dapat dioperasikan (mode berkendara akan tetap berada di posisi P).
- o Untuk mengembalikan ke kondisi normal, tekan tombol "UNLOCK" pada FOB Key.

Fitur ini bekerja secara efektif selama jarak antara FOB Key dan motor berada dalam radius maksimal 20 meter

Note :

- Selain fitur Anti-Theft melalui remote, pengguna juga dapat mengaktifkan fitur keamanan tambahan melalui aplikasi My ALVA dengan menggunakan fungsi "EMERGENCY SHUT DOWN".
- Baterai pada remote dapat bertahan \pm 10 bulan ketika mode ini diaktifkan.



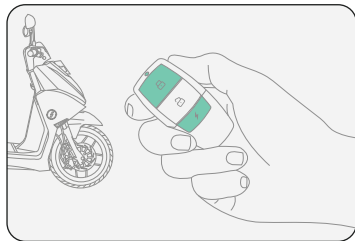
Fitur Penyetelan Sensitivitas Alarm dan Mode Silent

● Mode Alarm

Alarm mempunyai beberapa level yang ditandai suara buzzer, Untuk melakukan setting sensitivitas alarm dapat dilakukan dengan menekan tombol "Lock" dan "Answerback" secara bersamaan.

Cara melakukan setting sensitivitas:

- **Level 1:** Suara buzzer 1x menandakan sensitivitas tinggi
- **Level 2:** Suara buzzer 2x menandakan sensitivitas sedang
- **Level 3:** Suara buzzer 3x menandakan sensitivitas rendah
- **Level 4:** Suara buzzer panjang 2 detik menandakan alarm vibration non-aktif



Note : Apabila terjadi putaran pada roda (seperti kendaraan didorong), alarm akan tetap aktif.

Fitur pada FOB Key

● Mode Manual Entry

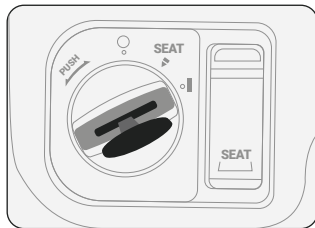
Mode menyalakan kendaraan menggunakan anak kunci (Emergency Key) ketika terjadi kondisi darurat (kendala pada remote atau remote hilang).

Cara mengaktifkan mode manual entry:

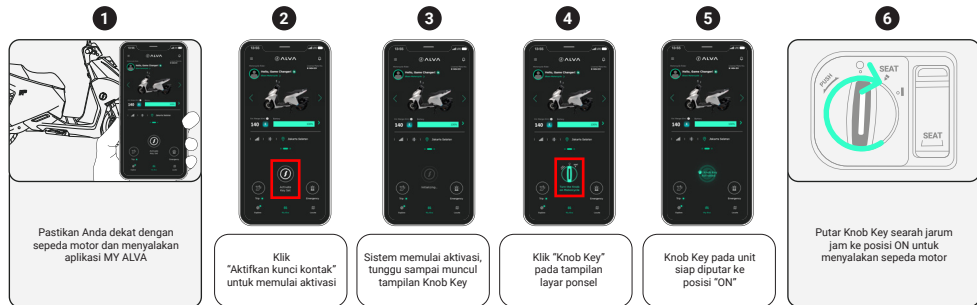
- Masukkan anak kunci pada Knob Key, lalu putar searah jarum jam ke posisi "ON" untuk menyalakan kendaraan.

Perhatian

- Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency Key di dalam bagasi
- Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key
- Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama
- Jangan mencongkel dan melubangi FOB Key
- Jauhkan FOB Key dari sumber magnet
- Usahakan FOB Key tetap kering



Fitur App-Enabled Ignition

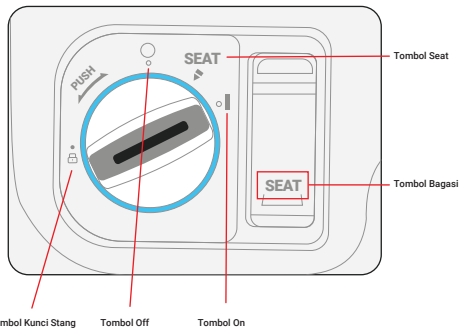


Perhatian

- Fitur ini membantu pengguna menyalakan kendaraan meski FOB Key tidak dibawa atau hilang.
- Knob key pada kendaraan harus tetap diputar secara manual untuk menghidupkan kendaraan setelah melakukan aktivasi pada aplikasi MY ALVA.
- Aktivasi Knob Key melalui aplikasi MY ALVA hanya berlangsung selama 10 detik setelah "Knob Key" pada tampilan ponsel di "klik", ulangi langkah aktivasi apabila Knob Key tidak dapat diputar.
- Fitur ini akan kembali non-aktif apabila Knob Key di posisi off, ulangi langkah aktivasi untuk mengaktifkan fitur App-Enabled Ignition.

D. Knob Key

ALVA N3 Next Gen menggunakan Ignition Switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB key, Ignition Switch dapat dioperasikan.




- **Posisi On**
Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan
- **Posisi Seat**
Putar Ignition Switch ke posisi "SEAT", untuk membuka bagasi
- **Posisi Off**
Putar Ignition Switch ke posisi "OFF", untuk mematikan
- **Posisi Lock**
Putar Ignition Switch ke posisi "LOCK", sistem kemudi terkunci
- **Tombol Bagasi**
Tekan tombol bagasi saat kunci di posisi "SEAT" untuk membuka Bagasi

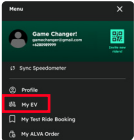
E. Fitur Hill Start Assist (HSA) & Hill Descent Assist (HDA)

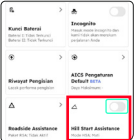
Motor listrik ALVA N3 Next Gen dilengkapi fitur Hill Start Assist (HSA) dan Hill Descent Assist (HDA) yang membantu menjaga posisi motor saat berada di tanjakan ataupun turunan.

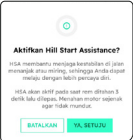
Cara Mengaktifkan Hill Start Assist (HSA) & Hill Descent Assist (HDA)

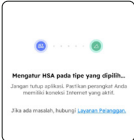
Aktifkan melalui aplikasi My ALVA (cukup satu kali pengaturan, dan tidak akan ter-reset meski motor dimatikan).

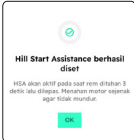
- 1** 

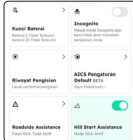
Masuk side menu
- 2** 

Klik "My EV"
- 3** 

Geser untuk aktivasi fitur HSA dan HDA
- 4** 

Klik "Ya, setuju" untuk melanjutkan pengaktifan
- 5** 


Tunggu beberapa saat hingga proses sinkronisasi selesai
- 6** 

Jika aktivasi berhasil, akan muncul notifikasi yang menyatakan fitur telah aktif.
- 7** 

Fitur HSA dan HDA telah aktif

Fitur Hill Start Assist (HSA) & Hill Descent Assist (HDA)

Cara Menggunakan Hill Start Assist (HSA) - Hill Descent Assist (HDA)

- Saat berhenti di tanjakan atau turunan, tekan dan tahan tuas rem (kanan, kiri, atau keduanya) selama 3 detik seperti pengereman normal. **Fitur HSA & HDA akan aktif dan menahan motor selama 30 detik (dihitung mulai indikator hidup).**
- Saat fitur HSA & HDA aktif, indikator  akan muncul pada speedometer.
- HSA & HDA berfungsi normal ketika laju kendaraan tertahan pada kondisi tanjakan ataupun turunan

Fitur HSA & HDA akan otomatis non-aktif pada kendaraan karena ada beberapa faktor antara lain :

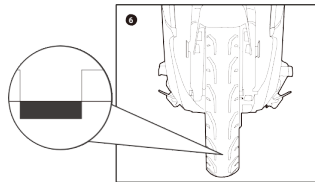
- Memutar throttle (gas)
- Mengubah riding Mode berkendara saat fitur HSA/HDA aktif
- Menekan tombol "REVERSE" (mundur)
- Menurunkan side stand
- Mengaktifkan engine kill switch
- Suhu controller mencapai 80°C



A. Daftar Periksa Sebelum Berkendara

Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA N3 Next Gen.

1. Pastikan stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Pastikan saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik.
3. Pastikan tuas gas dapat berfungsi dengan baik.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 228 Kpa (33 psi) untuk roda depan, 249 Kpa (36 psi) untuk roda belakang
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Pastikan kedalaman tapak ban cukup. Jika ada aus di posisi bayangan hitam pada sketsa di samping, ban perlu diganti.
7. Pastikan tidak ada lampu-lampu peringatan di speedometer menyala.
8. Pastikan kapasitas baterai cukup untuk perjalanan Anda.
9. Pastikan semua lampu berfungsi dengan baik.
10. Pastikan klakson berfungsi dengan baik.
11. Pastikan kaca spion bersih dan sesuaikan sudut spion.
12. Pastikan oli rem cukup, pastikan tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik.



Segala pengecualian maupun keraguan operasional, Hubungi Customer Service ALVA

● Dual Disc Brake With Combi Brake System (CBS)

- Rem cakram pada ban depan dan belakang akan menciptakan performa pengereman sepeda motor yang sangat baik.
- CBS adalah sistem pengereman untuk menyinkronkan pengaktifan rem depan dan belakang hanya dengan menarik pedal rem belakang. Performa pengereman semakin baik dan memperpendek jarak pengereman.



Tips

- 1 Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan standar utama dinaikkan dan stang tidak terkunci.
- 2 Saat berkendara, jangan menekan tombol "PARKING" dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena sepeda motor akan berhenti dan akan membahayakan pengendara.
- 3 Mekanisme menyalakan motor dan membuka bagasi hanya dapat dilakukan jika FOB Key berada pada jarak maksimum 2 meter dari sepeda motor.

Informasi Berkendara

- 1 Setelah mulai mengemudi, naikkan kecepatan secara perlahan, untuk menghindari arus start berlebihan dan peningkatan konsumsi energi yang disebabkan oleh akselerasi cepat seketika.
- 2 Untuk memastikan keamanan, jagalah kecepatan konstan saat anda mengemudi, kurangi seringnya menyalakan mesin, mengerem, akselerasi instant, dll.
- 3 Beban maksimum ALVA N3 Next Gen adalah 150 Kg. Dilarang membawa beban di atas kapasitas.
- 4 Saat mendorong sepeda motor secara manual, gunakan mode "PARKING" untuk mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh menyalakan kendaraan secara tiba-tiba dengan menarik tuas gas secara tidak sengaja.
- 5 Matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

A. Mengisi Daya Normal

1. Hubungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) ke stopkontak di dinding. Jika menggunakan kabel ekstensi, pastikan kabel tersebut memiliki hantar arus minimal 6 A.
2. Lampu indikator menyala merah dan hijau bergantian menandakan charger siap untuk digunakan, hubungkan kabel port pengisian daya ke port charging pada kendaraan. Ketika proses charging berjalan, maka lampu pada indikator berwarna merah dan berkedip dan kipas pendingin menyala.
3. Bila baterai terisi FULL indikator pada charger akan berubah menjadi warna hijau dan kipas pendingin akan mati.



Tampilan Pengisian Daya Baterai

- Charging : Red Light On
Full Charge : Green Light On
Standby : Red & Green blink

5. Spesifikasi charger ALVA N3 Next Gen adalah 84V 12A (840W)
6. Charging ALVA N3 Next Gen menggunakan AICS (ALVA INTELLIGENT CHARGING SYSTEM) yang terintegrasi dengan aplikasi My ALVA, yang bertujuan untuk membuat proses pengisian daya lebih efisien dengan cara mengatur durasi cut off proses charging sesuai pilihan dan mengatur besar kecilnya konsumsi daya listrik yang bertujuan untuk mengurangi penuaan baterai.

PETUNJUK PENGGUNAAN BOOST CHARGE STATION

30

B. Mengisi Daya Cepat

1. Berkendara menuju ALVA Boost Charge Station terdekat
2. Hubungkan konektor ke ALVA N3 Next Gen
3. Buka aplikasi My ALVA
4. Klik "Explore"
5. Klik "Locate Charging Station"
6. Ketika Charging dimulai, anda akan menerima notifikasi "Charging dimulai di Boost Charge Station" di aplikasi My ALVA.
7. Ketika Charging selesai, anda akan menerima notifikasi "Charging Berhenti" di aplikasi My ALVA.

*** Dalam penggunaan Charging Station, disarankan suhu baterai di bawah 40°C karena ketika suhu baterai di atas 40°C, proses charging akan melambat dan otomatis cut off di suhu 50°C
(Untuk melihat aktual suhu baterai dapat diakses melalui aplikasi My ALVA)



PETUNJUK PENGGUNAAN BOOST CHARGE STATION 3KW

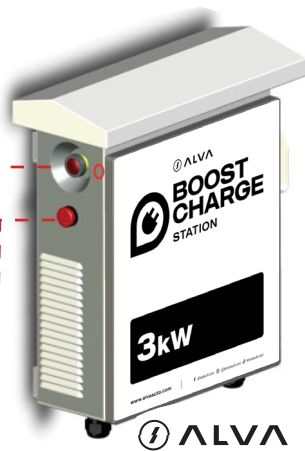
Perhatikan lampu indikator pada Boost Charge Station sebelum dan saat melakukan pengisian daya pada motor anda

- Pastikan lampu pada indikator berwarna merah dan hijau berkedip bergantian, yang menandakan charging station standby
- Pastikan lampu pada indikator berwarna merah dan hijau berkedip bergantian, yang menandakan charging station standby
- Lampu indikator menyala hijau menandakan baterai telah terisi penuh

**Tombol
Emergency**

Lampu Indikator

Charging : Lampu merah menyala berkedip
Full Charge : Lampu hijau menyala
Standby : Merah dan hijau menyala bergantian



C. Penyimpanan, Pemeliharaan, Pengangkutan

1. Hindari penggunaan baterai hingga 0%, segera isi daya baterai saat kapasitas baterai tersisa 20%.
2. Isi daya baterai setelah digunakan. Jika motor tidak digunakan dalam waktu lama, pastikan SoC baterai pada level 60-80%.
3. Disarankan untuk mengisi penuh daya baterai secara berkala.
4. Kendaraan harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api, dan tempat yang panas.
5. Suhu pengisian daya 0 – 50 derajat C, suhu pemakaian motor: -20 s/d 70 derajat C.
6. Hanya gunakan pengisian daya resmi, dilarang menggunakan pengisian daya lain untuk daya baterai.
7. Sebelum pengiriman, baterai telah lulus pemeriksaan kualitas. Dilarang membuka kemasan baterai.



Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keamanan berkendara ALVA N3 Next Gen Anda. Perhatikan saran di bawah ini, rawat dan peliharalah ALVA N3 Next Gen Anda.

A. Pemeliharaan Dan Pembersihan Harian

1. Sepeda motor baru harus menjalani pemeriksaan dan perawatan pertama di Pusat Service Resmi ALVA saat mencapai 1000 km atau 1 bulan (mana yang lebih dahulu).
2. Sepeda motor direkomendasikan untuk menjalani pemeriksaan dan perawatan rutin di Pusat Servis Resmi ALVA setiap 5000 km atau setiap 6 bulan (mana yang lebih dahulu).
3. Semua servis dan perawatan harus dilakukan oleh Pusat Servis Resmi ALVA dengan menggunakan Spare Part resmi ALVA.

Pencucian : Gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan. Dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.

A. FAQ & Pemecahan Masalahnya

Gejala	Penyebab	Solusi
Kehilangan daya, TFT tidak dapat menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai tidak tersambung dengan baik2. Daya baterai habis	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kondisi terminal baterai2. Mengisi daya baterai
Saklar motor nyala, Pegangan diputar, Motor mogok	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai akan habis2. Standar samping tidak dinaikkan3. Saklar parkir tidak dalam posisi mati4. Throttle rusak5. Controller rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Mengisi daya baterai2. Naikkan standar samping3. Matikan saklar parkir4. Ganti akselerator throttle5. Ganti controller
Kecepatan atau jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none">1. Daya baterai rendah2. Ban kempis3. Kelebihan beban/muatan4. Kampas rem perlu diganti5. Penuaan baterai secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Isi ulang baterai2. Pastikan tekanan ban normal sebelum berkendara3. Hindari menggunakan sepeda motor dengan muatan berlebihan4. Ganti kampas rem tepat waktu dan periksa sistem rem sebelum dipakai5. Ganti baterai
Baterai tidak dapat terisi	<ol style="list-style-type: none">1. Sambungan colokan pengisi daya yang buruk2. Tidak menggunakan pengisi daya yang benar3. Penuaan baterai secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan pengisian daya tersambung dengan benar2. Gunakan pengisi daya resmi ALVA3. Ganti baterai
Sepeda motor tidak berakselerasi Ketika tuas gas diputar	<ol style="list-style-type: none">1. Anti pencurian pada aplikasi my Alva aktif, ditunjukkan dengan ikon  pada speedometer yang menyala.	<ol style="list-style-type: none">1. Nonaktifkan fitur anti pencurian di aplikasi my Alva dibawah ikon 

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
1.	Remote Alarm	Periksa remote masih berfungsi (Answer Back)	○	○	○	○	○
2.	Baterai	Periksa kondisi visual baterai (retak, pecah, bocor)	○	○	○	○	○
		Periksa kondisi terminal baterai dan torsi baut baterai	○	○	○	○	○
		Periksa indikator LED baterai	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
3.	Baterai Charger	Periksa kondisi visual adaptor baterai (kabel, adaptor, soket, Led)	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
4.	Rem Depan	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem	Jika diperlukan lakukan pergantian				
		Ganti dan keluarkan minyak rem					
5.	Rem Belakang	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem	Jika diperlukan lakukan pergantian				
		Ganti dan keluarkan minyak rem					
6.	Selang Rem	Periksa kebocoran dan retakan	○	○	○	○	○
7.	Velg	Pemeriksaan visual (retak, potongan)	○	○	○	○	○
8.	Ban	Pemeriksaan visual (benjolan, retak, sobek, ada paku/baut)	○	○	○	○	○
		Periksa tekanan ban	○	○	○	○	○
		Periksa kedalaman alur ban	○	○	○	○	○
9.	Bantalan Roda	Periksa kondisi bantalan roda	○	○	○	○	○
10.	Swingarm	Periksa cara kerja dan gerakan samping	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○

○ Cek
● Ganti

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
11.	Bantalan Kemudi	Periksa kelancaran gerak dan kekenduran kemudi	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak					○
12.	Koneksi Pada Rangka	Pastikan mur, baut pengikat, dan sekrup terpasang erat	○	○	○	○	○
13.	Standart Samping dan Tengah	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
14.	Suspensi Depan	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
15.	Shock absorber unit	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
16.	Suspensi Belakang dan Sambungan	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
17.	Rangka	Periksa kelainan pada rangka secara visual			○		○
18.	Perangkat Elektronik	Fungsi saklar, lampu dan speedometer	○	○	○	○	○

○ Cek
● Ganti

PART YANG DIGARANSI

1. Selama masa garansi, ALVA akan mengganti dan memperbaiki spare part motor listrik ALVA N3 next Gen yang akan dilakukan di ALVA Experience Center atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
2. Selama masa garansi, kewajiban ALVA terbatas pada perbaikan. Penggantian spare part motor listrik ALVA N3 Next Gen dilakukan berdasarkan hasil pemeriksaan di ALVA Experience Center atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA, apabila komponen dinyatakan perlu diganti untuk menjamin keselamatan berkendara.
3. Syarat dan Ketentuan Garansi Motor Listrik ALVA N3 Next Gen terhadap Spare Part meliputi jenis-jenis sebagai berikut:



Garansi tidak berlaku untuk:

1. Penuaan normal, kerusakan atau karat pada bagian berlapis, lapisan cat, bagian karet, barang lunak, barang kaca, bagian plastik dan frame.
2. Barang habis pakai (aus dan sobek), yaitu ban, kampas rem, *disc brake*, dan *seal*.
3. Kerusakan terhadap suku cadang dikarenakan penggunaan suku cadang yang tidak asli atau tidak direkomendasikan oleh ALVA.
4. Spare Part rusak disebabkan oleh kecelakaan, tabrakan, bencana alam atau penyalahgunaan.
5. Terdapat modifikasi ataupun tambahan-tambahan terhadap Motor Listrik N3 Next Gen yang menyebabkan kerusakan pada Spare Part atau Spare Part menjadi tidak berfungsi secara sempurna.
6. Kendaraan diperbaiki selain daripada ALVA Experience Center atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
7. Kendaraan digunakan untuk keadaan tidak normal seperti menerobos banjir, lomba balap, ataupun kegiatan lainnya yang dapat mengubah fungsi dari spare part.
8. Penggunaan charger yang tidak sesuai atau yang tidak dikeluarkan oleh ALVA.

****ALVA berhak untuk menentukan penerimaan atau penolakan terhadap Klaim Garansi yang diajukan berdasarkan kepada pemeriksaan yang dilakukan oleh ALVA atau pertimbangan-pertimbangan lainnya.*



ALVA Call Center: 021 3007 7878 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f alvaauto.ev

@alvaauto.ev

alvaauto.ev

alvaauto.com



CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:



CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

