



2024

N3

BUKU PEDOMAN PEMILIK

BACALAH SEBELUM MENGENDARAI

Hi, Game Changer!

Anda telah menjadi bagian dari ALVA.

Untuk memastikan pengalaman berkendara Anda aman dan nyaman:

1. Teliti dengan seksama buku pedoman pemilik ini.
2. Ikuti semua petunjuk dan prosedur yang tertera di dalamnya.
3. Perhatikan dengan seksama pesan-pesan keselamatan yang disertakan dalam buku pedoman ini serta yang terpasang pada kendaraan.

Ilustrasi yang terdapat dalam buku ini berdasarkan pada model ALVA N3.



Keselamatan Anda dan orang lain sangatlah penting. Mengemudikan kendaraan ini dengan aman adalah tanggung jawab utama.

Untuk membantu Anda bertindak dengan pengetahuan tentang keselamatan, kami telah menyediakan prosedur-prosedur pengoperasian dan informasi lainnya pada label keselamatan yang terpasang pada kendaraan dan di dalam buku pedoman ini. Informasi tersebut bertujuan untuk mengingatkan Anda terhadap kondisi-kondisi berpotensi berbahaya yang dapat mengakibatkan cedera bagi Anda atau orang lain.

Namun, tidaklah praktis atau memungkinkan untuk memberi peringatan terhadap semua situasi berbahaya yang mungkin timbul saat mengemudi atau melakukan servis kendaraan. Oleh karena itu, Anda harus menggunakan pertimbangan yang baik sesuai dengan keadaan.

Dalam rangka memastikan keselamatan anda, sebelum berkendara harap baca buku pedoman ini secara seksama dan pastikan anda selalu mengikuti ketentuan-ketentuan di bawah ini:

1. Pahami seluruh informasi yang terdapat di buku pedoman ini: instruksi pencegahan dan peringatan-peringatan terhadap situasi yang membahayakan.
2. Pahami langkah-langkah darurat dalam mengoperasikan motor listrik ALVA N3.
3. Pahami label-label peringatan yang ada pada motor listrik ALVA N3 .
4. Dilarang membongkar motor listrik maupun suku cadangnya. Harap hubungi Alva Experience Center terdekat untuk layanan perbaikan dan kebutuhan penggantian suku cadang.
5. Harap simpan buku pedoman ini dengan baik.



Seluruh parameter motor listrik ini dipastikan telah memenuhi standar nasional sebelum keluar dari pabrik. Perusahaan tidak bertanggung jawab apabila kelistrikan atau sirkuit asli diubah dan menyebabkan kelebihan daya, seperti melakukan peningkatan kecepatan.



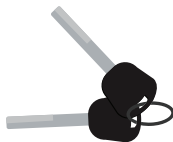
Dalam rangka memastikan keselamatan anda maupun orang lain, pastikan untuk memperhatikan hal-hal berikut di bawah ini:

6. Tidak meminjamkan motor listrik anda kepada seseorang yang tidak dapat mengendarainya untuk mencegah terjadinya cedera.
7. Harap patuhi undang-undang maupun peraturan-peraturan yang berlaku selama berkendara di jalan.
8. Tidak berkendara ketika anda menggunakan obat yang dapat mempengaruhi kemampuan berkendara anda; atau dalam keadaan mabuk; atau saat anda tidak dalam kondisi fit/sehat.
9. Patuhi peraturan serta rambu-rambu lalu lintas, sesuai ketentuan undang-undang yang mengatur hal-hal yang terkait angkutan orang dan barang. Pastikan kondisi jalan di sekitar dan kondisi motor listrik dalam keadaan aman setiap saat untuk menghindari situasi berbahaya.
10. Hindari berkendara dalam cuaca buruk seperti badai dan topan. Dalam kondisi hujan, turunkan kecepatan berkendara karena jarak pengereman akan lebih panjang.

01 . Periksa barang-barang aksesoris



2 FOB Key



2 Kunci Darurat

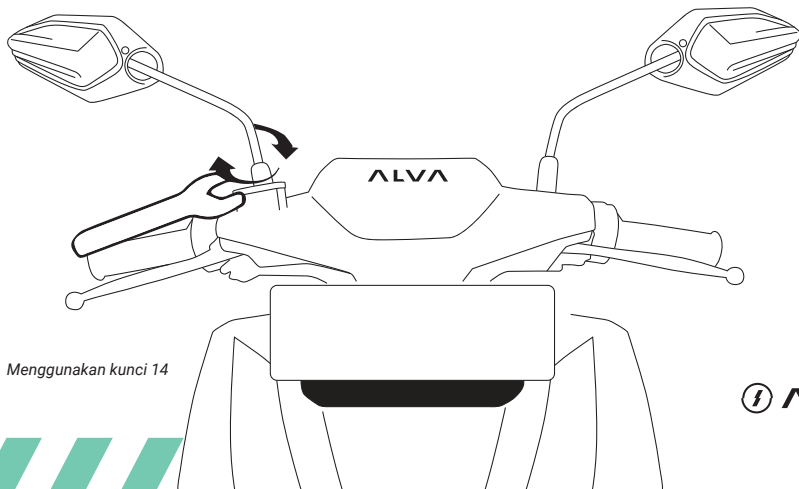


1 Set Spion

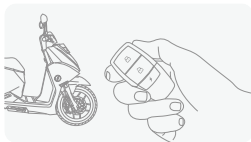


1 Pengisi Daya

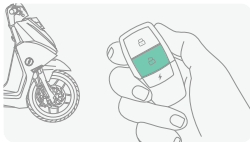
02. Memasang Kaca Spion



03. Membuka Bagasi dan Baterai Cover



1. Pastikan FOB key berada dalam jarak jangkauan



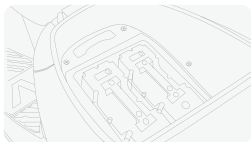
2. Tekan tombol "unlock"



3. Putar Knob searah jarum jam ke posisi "SEAT" lalu tekan tombol "SEAT"

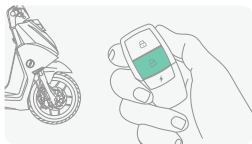


4. Buka Bagasi

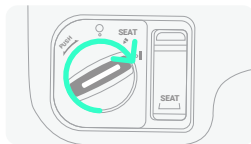


5. Angkat penutup battery untuk melepas battery

04. Menyalakan Kendaraan



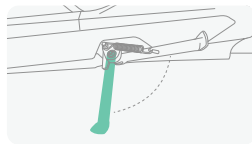
1. Tekan tombol "unlock"



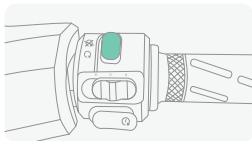
2. Putar Knob searah jarum jam ke posisi "ON"



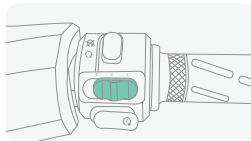
3. Tunggu sampai tampilan speedometer muncul



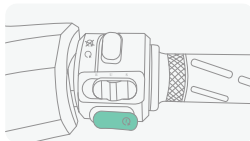
4. Naikan posisi standar motor



5. Matikan tombol parkir



6. Pilih mode berkendara



7. Tekan tombol "start" lalu putar tuas gas

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA	10
PEDOMAN PENGOPERASIAN	14
PETUNJUK BERKENDARA	23
PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI	26
PEMELIHARAAN	31
MASALAH UMUM DAN METODE PEMECAHAN MASALAH	32
PART YANG DIGARANSI & TIDAK DIGARANSI	33
PANDUAN SINGKAT PEMILIK	35
CATATAN PEMELIHARAAN	38

URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

10

A. Sketsa Diagram Sepeda Motor



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

11



URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

12

A. Arti Kode Indikator

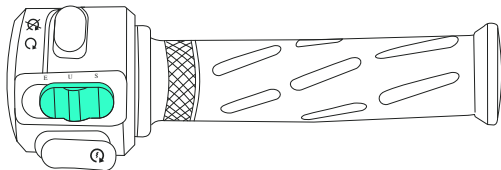


- 1. MCU Error
- 2. Motor Error
- 3. Ready Status
- 4. Low Power
- 5. Batt Error
- 6. Throttle Off
- 7. Speed
- 8. Battery Charge Current
- 9. % SoC Batt Right
- 10. Bar SoC Batt Right
- 11. Batt Right
- 12. Charge Batt Right
- 13. Batt Discharge Current
- 14. Distance Unit
- 15. Total Odometer
- 16. Winker Right
- 17. Over Temperature
- 18. MIL Indicator
- 19. High Beam
- 20. Winker Left
- 21. DTC - Range Estimation
- 22. Charge Batt Left
- 23. Batt Left
- 24. Bar SoC Batt Left
- 25. % SoC Batt Left
- 26. Rpm Bar
- 27. Riding Mode

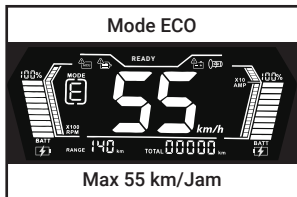
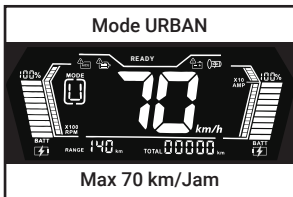
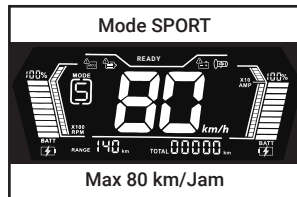
URAIAN KOMPONEN DAN BAGIAN-BAGIANNYA

13

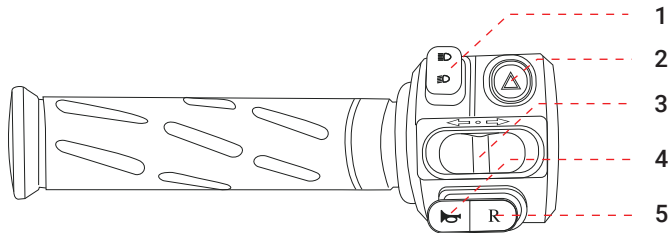
B. 3 Mode Berkendara



1. Mode berkendara SPORT dapat digunakan jika kapasitas baterai 75%-100%.
2. Mode berkendara URBAN dapat digunakan jika kapasitas baterai 30-100%.
3. Mode berkendara ECO dapat digunakan jika kapasitas baterai 0-100%.



A. Tuas Sebelah Kiri

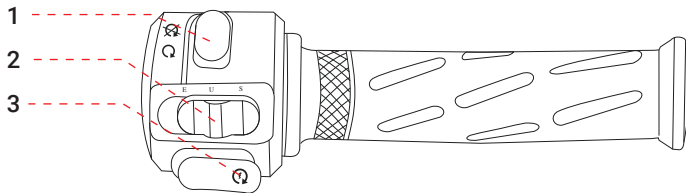


1. **Saklar lampu dekat/jauh**
Posisi atas, untuk lampu jauh;
Posisi bawah, untuk lampu dekat.
2. **Saklar lampu Hazard**
Tekan tombol hazard untuk
menyalakan lampu hazard.

3. **Saklar lampu sein**
Dorong ke kiri untuk lampu sein kiri,
dan dorong ke kanan untuk lampu
sein kanan.
4. **Saklar klakson**
Tekan klakson berbunyi,
lepaskan klakson mati.

5. **Saklar mundur**
Terus tekan tombol "R", putar tuas gas dengan
lembut, N3 dapat bergerak mundur; Lepaskan
tombol "R", tampilan nomor mode seperti biasa,
ALVA N3 dalam mode mengemudi normal.

B. Tuas Sebelah Kanan



1. Saklar Parkir

Posisi tombol Parkir atas, ALVA N3 masuk mode parkir, lampu indikator parkir menyala. Posisi tombol Parkir bawah, lampu indikator READY menyala, ALVA N3 pada mode READY.

2. Tombol Mode

ALVA N3 diatur dengan 3 mode:
S: mode Sport, U: mode Urban, E: mode Economic.

3. Tombol Start

Tombol memulai berkendara, tekan 1 kali setelah ignition switch "On" sebelum memulai berkendara.

C. FOB Key & Emergency Key

FOB Key

ALVA N3 menggunakan remot kontrol cerdas. Dalam radius jarak sekitar 2 meter, motor ALVA N3 dapat dihidupkan selama FOB key ada pada range jarak kerjanya.



Tombol Lock

Tekan tombol "lock" untuk menonaktifkan knob key ketika tidak sedang ingin berkendara



Tombol Unlock

Tekan "unlock" untuk mengaktifkan knob key saat ingin berkendara



Tombol Answer Back

Ketika tombol answer back ditekan, maka buzzer akan menyala untuk memberikan informasi kepada pengendara letak motor tersebut



Emergency Key

Berfungsi untuk mengaktifkan knob key ketika terjadi masalah pada smart key

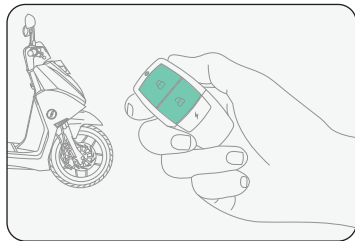
Fitur pada FOB Key

● *Mode Passive Keyless Entry*

Mode Passive Keyless Entry dapat menyalakan kendaraan dengan menggunakan komunikasi SCU-FOB Key melalui radio frequency. Knob key dapat diputar dengan cara ignition switch ditekan sekali dan FOB key berada di dekat kendaraan (tanpa menekan "unlock" pada remote).

Cara mengaktifkan mode passive keyless entry:

- o Pastikan LED pada remot berwarna biru ketika tombol pada remote ditekan (tegangan baterai remote mencukupi).
- o Tekan tombol "lock" dan "unlock" pada remote secara bersamaan sampai terdengar "BEEP" 3 kali (pada saat kedua tombol ditekan led akan menyala biru dan berkedip merah ketika "BEEP") mode passive keyless entry akan aktif.
- o Knob key dapat diputar dengan cara ignition switch ditekan sekali dan FOB key berada di dekat kendaraan (tanpa menekan tombol "unlock" pada remote).



Note : Baterai pada remote dapat bertahan $\pm$ 8 bulan ketika mode ini diaktifkan

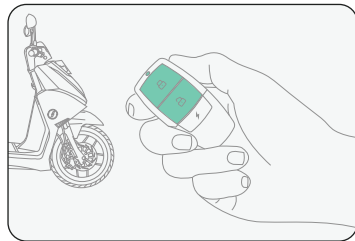
Fitur pada FOB Key

● *Mode Remote Entry*

Mode remote entry dapat menyalakan kendaraan dengan cara menekan tombol "unlock" pada FOB Key kemudian memutar knob key searah jarum jam ke posisi "ON".

Cara mengaktifkan mode remote entry:

- o Pastikan led pada remot berwarna biru ketika tombol pada remote ditekan (tegangan baterai remote mencukupi).
- o Tekan tombol "lock" dan "unlock" pada remote secara bersamaan sampai terdengar "BEEP" 2 kali (pada saat kedua tombol ditekan led akan menyala biru dan berkedip merah ketika "BEEP") Passive Keyless Entry akan non aktif dan beralih ke mode Remote Entry.
- o Knob key dapat diputar dengan menekan tombol "unlock" terlebih dahulu.



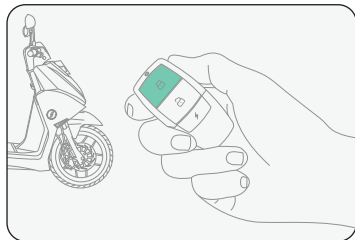
Note : Baterai pada remote dapat bertahan $\pm$ 15 bulan ketika mode ini diaktifkan

Fitur Anti-Theft Mode via FOB Key

Motor listrik ALVA N3 dilengkapi fitur keamanan Anti-Theft Mode yang dapat diaktifkan melalui FOB Key. Cara mengaktifkannya cukup mudah:

- Tekan dan tahan tombol LOCK pada FOB Key selama 3 detik.
- Saat fitur ini aktif, sistem akan otomatis melakukan **cut-off pada sistem penggerak**, sehingga motor tidak dapat dioperasikan (mode berkendara akan tetap berada di posisi P).
- Untuk mengembalikan ke kondisi normal, tekan tombol UNLOCK pada FOB Key.

Fitur ini bekerja secara efektif selama jarak antara FOB Key dan motor berada dalam radius **maksimal 20 meter**.



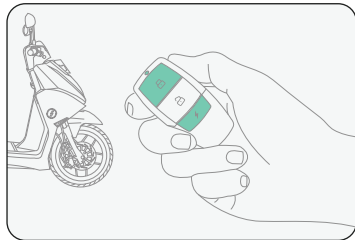
Note : Selain fitur Anti-Theft melalui remote, pengguna juga dapat mengaktifkan fitur keamanan tambahan melalui aplikasi My ALVA App dengan menggunakan fungsi "Emergency Shut Down".

Fitur Penyetelan Sensitifitas Alarm

Alarm memiliki beberapa level yang ditandai suara buzzer. Untuk melakukan setting sensitifitas alarm, dapat dilakukan dengan menekan tombol "Lock" dan "Answer back" secara bersamaan.

Cara melakukan setting sensitifitas:

- o Pastikan LED pada remote berwarna hijau ketika tombol pada remote ditekan
- o **Level 1:** Suara buzzer 1 kali menandakan sensitifitas tinggi
- o **Level 2:** Suara buzzer 2 kali menandakan sensitifitas sedang
- o **Level 3:** Suara buzzer 3 kali menandakan sensitifitas rendah



Note : Apabila melakukan pelepasan baterai, dapat me-reset level sensitifitas pada alarm

Fitur pada FOB Key

● Mode Manual Entry

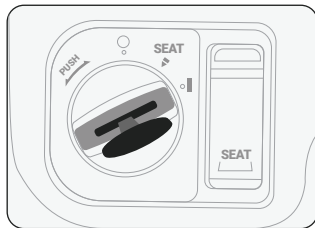
Mode menyalakan kendaraan menggunakan anak kunci (emergency key) ketika terjadi kondisi darurat (kendala pada remote atau remote hilang).

Cara mengaktifkan mode manual entry:

- o Masukkan anak kunci pada knob key, lalu putar searah jarum jam ke posisi "ON" untuk menyalakan kendaraan.

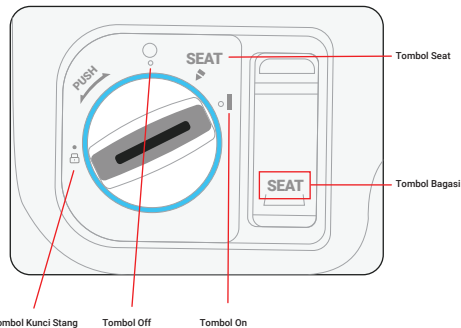
Perhatian

- Jangan meletakkan FOB Key dan Emergency key di dalam bagasi
- Jangan menjatuhkan atau memberi tekanan berlebih pada FOB Key
- Jangan menaruh FOB Key di tempat yang terkena sinar matahari langsung terlalu lama
- Jangan mencongkel dan melubangi FOB Key
- Jauhkan FOB Key dari sumber magnet
- Usahakan FOB Key tetap kering



D. Ignition Switch

ALVA N3 menggunakan ignition switch yang canggih. Dalam radius jarak sekitar 2 meter dari FOB key, ignition switch dapat dioperasikan.

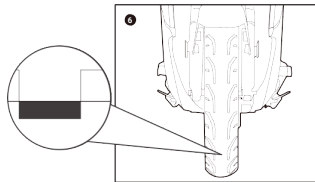


- **Tombol On**
Putar Ignition Switch ke posisi "ON", mesin siap untuk dinyalakan.
- **Tombol Seat**
Putar Ignition Switch ke posisi "SEAT", untuk membuka bagasi
- **Tombol Off**
Putar Ignition Switch ke posisi "Off", untuk mematikan
- **Kunci Stang**
Putar Ignition Switch ke posisi "LOCK", sistem kemudi terkunci.
- **Tombol Bagasi**
Tekan tombol bagasi saat kunci diposisi "SEAT" untuk membuka Bagasi.

A. Daftar Periksa Sebelum Berkendara

Pastikan memeriksa hal-hal berikut ini sebelum mengendarai ALVA N3.

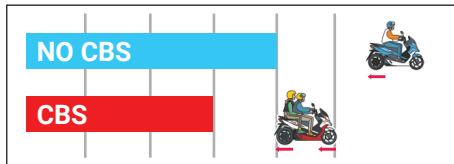
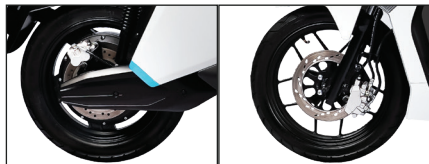
1. Pastikan stang stabil dan fleksibel saat diputar.
2. Pastikan saklar kanan dan kiri pada stang dapat berfungsi dengan baik.
3. Pastikan tuas gas dapat berfungsi dengan baik.
4. Pastikan tekanan ban sudah benar. Tekanan ban yang disarankan adalah sebesar 200 Kpa untuk roda depan, 230 Kpa untuk roda belakang.
5. Periksa permukaan ban, pastikan tidak ada keretakan, kerusakan, dan tusukan atau keterikatan benda asing.
6. Apakah kedalaman tapak ban cukup, seperti aus di posisi bayangan hitam pada sketsa, ban perlu diganti.
7. Apakah ada lampu peringatan kesalahan di speedometer menyala atau tidak.
8. Apakah kapasitas baterai cukup untuk perjalanan Anda.
9. Apakah semua lampu berfungsi dengan baik atau tidak.
10. Apakah klakson berfungsi dengan baik atau tidak.
11. Apakah kaca spion bersih dan disesuaikan dengan sudut yang sesuai.
12. Apakah oli rem cukup, apakah tuas rem dan sistem rem berfungsi dengan baik atau tidak.



Segala pengecualian maupun keraguan operasional, silakan hubungi pusat layanan dealer resmi Alva.

● Dual Disc Brake With Combi Brake System (CBS)

- Rem cakram pada ban depan dan belakang akan menciptakan performa pengereman sepeda yang sangat baik.
- CBS adalah sistem pengereman untuk menyinkronkan pengaktifan rem depan dan belakang hanya dengan menarik pedal rem belakang. Performa pengereman semakin baik dan memperpendek jarak pengereman.



Tips

- 1 Sebelum berkendara, pastikan standar samping dan standar utama dinaikkan dan stang tidak terkunci.
- 2 Saat berkendara, jangan menekan tombol "PARKING" dan juga jangan meletakkan standar samping pada posisi berdiri, karena sepeda motor akan mogok dan akan membahayakan pengendara.
- 3 Jok bagasi dan mekanisme penyalan sepeda motor hanya dapat dilakukan jika FOB Key berada pada jarak maksimum 2 meter dari sepeda motor.

Informasi Berkendara

- 1 Setelah mulai mengemudi, kecepatan harus ditingkatkan secara perlahan untuk menghindari arus start yang berlebihan yang disebabkan oleh akselerasi cepat seketika dan meningkatkan konsumsi energi.
- 2 Untuk memastikan keamanan, jagalah kecepatan konstan saat anda mengemudi, kurangi seringnya menyalakan mesin, mengerem, akselerasi instant, dll.
- 3 Beban maksimum ALVA N3 adalah 265 Kg. Dilarang membawa beban di atas kapasitas.
- 4 Saat mendorong sepeda motor secara manual, gunakan mode "Parkir" untuk mencegah kecelakaan yang disebabkan oleh menyalakan kendaraan secara tiba-tiba dengan menarik tuas gas secara tidak sengaja.
- 5 Matikan daya saat parkir dan simpan FOB Key di tempat yang aman.

A. Mengisi Daya Normal

1. Hubungkan kabel pengisi daya ke port charging pada kendaraan.
2. Hubungkan kabel pengisi daya (sisi listrik rumah) ke stop kontak di dinding. Jika menggunakan kabel ekstensi, proses kabel tersebut memiliki hambatan arus minimal 6 A.
3. Ketika proses charging berjalan, maka lampu indikator LED pada charger berwarna merah berkedip dan kipas pendingin menyala.
4. Bila battery terisi FULL indikator pada charger akan berubah menjadi warna hijau dan kipas pendingin akan mati. Lepaskan kabel pengisi daya pada stop kontak di dinding, lalu lepaskan kabel pengisian pada kendaraan jika pengisian daya telah selesai.



Tampilan Pengisian Daya Baterai

Charging : Red Light On
Full Charge : Green Light On
Error : Red & Green blink

5. Spesifikasi charger ALVA N3 adalah 84V 6A (500W)
6. Charging ALVA N3 menggunakan AICS (ALVA INTELLIGENT CHARGING SYSTEM) bertujuan untuk membuat proses pengisian daya lebih efisien dengan cara mengatur durasi cut off proses charging sesuai pilihan dan mengatur besar kecilnya konsumsi daya listrik yang bertujuan untuk mengurangi penuaan battery yang terintegrasi dengan MY ALVA APPS.

PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI

B. Mengisi Daya Cepat

1. Masuk ke My ALVA
2. Klik "Explore" pada menu utama
3. Klik menu "Locate Charging Station"
4. Klik menu Charging Station
 - Akan muncul pilihan Lokasi yang terdekat
 - Dapat mengetahui charging station yang available berikut jumlah Port Nozzel yang Available
 - Klik Lokasi Charging station yang di inginkan
 - Klik DIRECTION untuk ke Lokasi tujuan dan akan muncul menu Google Maps untuk di arahkan ke Lokasi
5. Ketika sudah sampai di charging station, pastikan motor dalam keadaan "OFF", dan parkir motor di area charging station
6. Hubungkan port connector ke motor listrik
7. Masuk ke menu MY ALVA (* untuk memastikan pengisian daya berjalan)
8. Klik "END CHARGING" dan cabut connector untuk mengakhiri pengisian dan rapihkan dan letakan kembali connector ke posisi semula

*** BOOST CHARGING Process akan optimal dengan kondisi ideal yang dipengaruhi oleh suhu baterai dan lingkungan. BOOST CHARGE Station dilengkapi fitur keamanan cerdas yang mampu memperlambat dan menghentikan proses pengisian secara otomatis ketika suhu baterai tidak ideal untuk mencegah kerusakan.



PETUNJUK PENGGUNAAN BATERAI

28

Perhatikan lampu indikator pada Boost Charge charging station sebelum dan saat melakukan pengisian daya pada motor anda

- Pastikan lampu pada indikator berkedip "merah-hijau" bergantian menandakan charging station standby
- Lampu indikator berkedip-kedip merah menandakan proses pengisian daya sedang berlangsung (masuk ke MY ALVA untuk melihat daya yang masuk ke baterai secara aktual)
- Lampu indikator menyala "hijau" menandakan baterai telah terisi penuh

**Tombol
Emergency**

Lampu Indikator

Charging : Lampu merah menyala berkedip
Full Charge : Lampu hijau menyala
Standby : Merah dan hijau menyala bergantian



- a. Jauhkan pengisi daya dari air dan api.
- b. Suhu pengisian daya 0 – 50 derajat C, suhu pemakaian motor : -20 s/d 70 derajat C.
- c. Isi daya baterai setelah digunakan, jika tidak menggunakan motor dalam waktu lama, baterai harus di keluarkan dari motor.
- d. Dilarang melakukan hubungan pendek pada kutub positif dan negatif pada posisi input dan output baterai.
- e. Anak – anak dilarang menyentuh baterai.
- f. Hindari benturan atau tekanan yang terlalu kuat pada baterai.
- g. Hanya gunakan pengisi daya resmi, dilarang menggunakan pengisi daya lain untuk mengisi daya baterai.
- h. Sebelum pengiriman , baterai telah lulus pemeriksaan kualitas, dilarang membuka kemasan baterai.

C. Penyimpanan, Pemeliharaan, Pengangkutan

1. Hindari penggunaan baterai hingga 0%, segera isi daya baterai saat kapasitas baterai tersisa 20%.
2. Jika anda tidak menggunakan baterai dalam waktu yang lama, harap isi daya baterai hingga 40%-60%. Lepaskan baterai dari sepeda motor saat menyimpannya. Simpan di tempat yang kering dan berventilasi, periksa secara berkala setiap 3 bulan sekali dengan menekan tombol pada battery dan jika kapasitas yang tersisa kurang dari 40%, silahkan isi daya hingga 40% - 60%



3. Baterai dan pengisian daya harus disimpan di tempat yang bersih, kering, berventilasi, hindari bahan korosif, jauhkan dari listrik, api dan tempat yang panas.
4. Kondisi penyimpanan baterai : Suhu -20 s/d 25 derajat C, dengan kelembaban < 60%
5. Sel lithium-ion biasanya mengalami variasi dalam kapasitas, impedansi, arus self-discharge, dan tingkat penuaan alami, yang sering diklaim sebagai penyebab ketidakseimbangan tegangan dan penurunan penggunaan baterai. Sehingga kami memberikan informasi kepada Anda motor kami masih dapat berjalan optimal hingga perbedaan kapasitas di angka 15%.

**Perawatan rutin dapat meningkatkan masa pakai dan keamanan berkendara ALVA N3 anda.
Perhatikan saran dibawah ini, rawat dan peliharalah ALVA N3 anda.**

A. Pemeliharaan Dan Pembersihan Harian

1. Sepeda motor baru harus menjalani pemeriksaan dan perawatan pertama di Pusat Service Resmi Alva saat mencapai 1000 km atau satu bulan (mana saja yang lebih dulu).
2. Sepeda motor direkomendasikan untuk menjalani pemeriksaan dan perawatan rutin di Pusat Servis Resmi Alva setiap 5000 km atau enam bulan (mana yang lebih dulu).
3. Semua servis dan perawatan harus dilakukan oleh Pusat Servis Resmi Alva dengan menggunakan suku cadang resmi Alva.

Pencucian : Gunakan air bersih dan deterjen netral untuk mencuci. Gunakan kain lembut dan spons untuk membersihkan permukaan. Dilarang menggunakan sikat logam, amplas atau sejenisnya untuk membersihkannya agar tidak menggores bagian permukaan. Setelah dibersihkan, keringkan dengan kain lembut.

A. FAQ & Pemecahan Masalahnya

Gejala	Penyebab	Solusi
Kehilangan daya, TFT tidak dapat menyala	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai tidak tersambung dengan baik2. Daya baterai habis	<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kondisi terminal baterai2. Mengisi daya baterai
Saklar motor nyala, Pegangan diputar, Motor mogok	<ol style="list-style-type: none">1. Baterai akan habis2. Standar samping tidak dinaikkan3. Saklar parkir tidak dalam posisi mati4. Throttle rusak5. Controller rusak	<ol style="list-style-type: none">1. Mengisi daya baterai2. Naikkan standar samping3. Matikan saklar parkir4. Ganti akselerator throttle5. Ganti controller
Kecepatan atau jarak tempuh rendah	<ol style="list-style-type: none">1. Daya baterai rendah2. Ban kempis3. Kelebihan beban/muatan4. Kampas rem perlu diganti5. Penuaan baterai secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Isi ulang baterai2. Pastikan tekanan ban normal sebelum berkendara3. Hindari menggunakan sepeda motor dengan muatan berlebihan4. Ganti kampas rem tepat waktu dan periksa sistem rem sebelum dipakai5. Ganti baterai
Baterai tidak dapat terisi	<ol style="list-style-type: none">1. Sambungan colokan pengisi daya yang buruk2. Tidak menggunakan pengisi daya yang benar3. Penuaan baterai secara normal	<ol style="list-style-type: none">1. Pastikan pengisian daya tersambung dengan benar2. Gunakan pengisi daya resmi ALVA3. Ganti baterai
Sepeda motor tidak berakselerasi Ketika tuas gas diputar	<ol style="list-style-type: none">1. Anti pencurian pada aplikasi my Alva aktif, ditunjukkan dengan ikon  pada speedometer yang menyala.	<ol style="list-style-type: none">1. Nonaktifkan fitur anti pencurian di aplikasi my Alva dibawah ikon 

PART YANG DIGARANSI

33

1. ALVA akan mengganti dan memperbaiki Spare Part Motor Listrik ALVA N3 yang rusak yang masih dalam masa garansi, perbaikan atau penggantian Spare Part akan dilakukan di Dealer resmi atau pihak ketiga lainnya yang ditunjuk oleh ALVA.
2. Selama masa garansi, kewajiban ALVA hanya terbatas kepada perbaikan atau jika diperlukan adalah penggantian Spare Part Motor Listrik ALVA N3, dalam hal apabila setelah dilakukan pemeriksaan oleh Dealer, Spare Part tersebut dianggap perlu diganti guna menjamin keselamatan dalam berkendara.
3. Syarat dan Ketentuan Garansi Motor Listrik ALVA N3 terhadap Spare Part meliputi jenis-jenis sebagai berikut:



Garansi tidak berlaku untuk:

1. Penuaan normal, kerusakan atau karat pada bagian berlapis, lapisan cat, bagian karet, barang lunak, barang kaca, bagian plastik dan frame.
2. Barang habis pakai (aus dan sobek), yaitu ban, kampas rem, *disc brake*, dan *seal*.
3. Kerusakan terhadap suku cadang dikarenakan penggunaan suku cadang yang tidak asli atau tidak direkomendasikan oleh ALVA.
4. Suku cadang rusak disebabkan oleh kecelakaan, tabrakan, bencana alam atau penyalahgunaan.
5. Terdapat modifikasi ataupun tambahan-tambahan terhadap Motor Listrik N3 yang menyebabkan kerusakan pada Spare Part atau Spare Part menjadi tidak berfungsi secara sempurna.
6. Kendaraan diperbaiki selain daripada Dealer-Dealer resmi yang ditunjuk oleh ALVA.
7. Kendaraan digunakan untuk keadaan tidak normal seperti menerobos banjir, lomba balap, ataupun kegiatan lainnya yang dapat mengubah fungsi dari Spare Part.
8. Penggunaan charger yang tidak sesuai atau yang tidak dikeluarkan oleh ALVA.

****ALVA berhak untuk menentukan penerimaan atau penolakan terhadap Klaim Garansi yang diajukan berdasarkan kepada pemeriksaan yang dilakukan oleh ALVA atau pertimbangan-pertimbangan lainnya.*



PANDUAN SINGKAT PEMILIK

35

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
1.	Remote Alarm	Periksa remote masih berfungsi (Answer Back)	○	○	○	○	○
2.	Baterai	Periksa kondisi visual baterai (retak, pecah, bocor)	○	○	○	○	○
		Periksa kondisi terminal baterai	○	○	○	○	○
		Periksa indikator LED baterai	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
3.	Baterai Charger	Periksa kondisi visual adaptor baterai (kabel, adaptor, soket, Led)	○	○	○	○	○
		Periksa fungsi kerja baterai saat mengisi daya	○	○	○	○	○
4.	Rem Depan	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem		Jika diperlukan lakukan penggantian			
		Ganti dan keluarkan minyak rem					●
5.	Rem Belakang	Periksa pengoperasian, ketinggian minyak rem dan kebocoran	○	○	○	○	○
		Ganti bantalan rem		Jika diperlukan lakukan penggantian			
		Ganti dan keluarkan minyak rem					●
6.	Selang Rem	Periksa kebocoran dan retakan	○	○	○	○	○
7.	Velg	Pemeriksaan visual (retak, potongan)	○	○	○	○	○
8.	Ban	Pemeriksaan visual (benjolan, retak, sobek, ada paku/baut)	○	○	○	○	○
		Periksa tekanan ban	○	○	○	○	○
		Periksa kedalaman alur ban	○	○	○	○	○
9.	Bantalan Roda	Periksa kondisi bantalan roda	○	○	○	○	○
		Periksa cara kerja dan gerakan sampling	○	○	○	○	○
10.	Swingarm	Lumasi dengan minyak			○		○

○ Cek
● Ganti



PANDUAN SINGKAT PEMILIK

36

No.	Bagian	Poin Pekerjaan	ODOMETER READINGS (x1000km)				
			1K (1 Bulan)	Kelipatan 5K (6 Bulan)	Kelipatan 10K (12 Bulan)	Kelipatan 15K (18 Bulan)	Kelipatan 20K (24 Bulan)
11.	Bantalan Kemudi	Periksa kelancaran gerak dan kekenduran kemudi	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
12.	Koneksi Pada Rangka	Pastikan mur, baut pengikat, dan sekrup terpasang erat	○	○	○	○	○
13.	Standart Samping dan Tengah	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
14.	Suspensi Depan	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
15.	Shock absorber unit	Periksa cara kerja dan kondisi kebocoran oli	○	○	○	○	○
16.	Suspensi Belakang dan Sambungan	Periksa cara kerjanya	○	○	○	○	○
		Lumasi dengan minyak			○		○
17.	Rangka	Periksa kelainan pada rangka secara visual			○		○
18.	Perangkat Elektronik	Fungsi saklar, lampu dan speedometer	○	○	○	○	○

○ Cek
● Ganti



SCAN INI UNTUK
INFO LEBIH LANJUT



ALVA
ROADSIDE
ASSISTANCE
021 3007 7878



ALVA Call Center: 021 3007 7878 | 0888 111 2708 (WA ONLY)

f alvaauto.ev

@alvaauto.ev

alvaauto.ev

alvaauto.com



CATATAN PEMELIHARAAN

38

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:



CATATAN PEMELIHARAAN

39

Isi:

Tanggal:

CATATAN PEMELIHARAAN

Isi:

Tanggal:

